

## Serviciul guvernamental de livrare a documentelor – lansat oficial

????????????? ????? (?? ??????????) - Jo, 07/28/2022 - 18:39

Serviciul guvernamental de livrare a documentelor – lansat oficial

Agen?ia de Guvernare Electronic? a lansat Serviciul guvernamental de livrare a documentelor MDelivery, la data de 28 iulie 2022, sub egida Viceprim-ministrului pentru digitalizare, Iurie ?urcanu.

La eveniment au participat Prim-ministra Republicii Moldova, Natalia Gavrilu?a, conduc?tori ai institu?iilor publice, reprezentan?i ai sectorului privat ?i asociativ, parteneri de dezvoltare ?i reprezentan?i ai diaspora.

În mesajul s?u de salut Prim-ministra a men?ionat: „Atunci când exist? voin?a politic?, profesioni?ti care se preocup? de binele cet?enilor ?i când exist? interes din partea sectorului privat - aceste for?e se pot uni ?i ob?ine lucruri frumoase, precum crearea serviciului MDelivery, pe care îl lans?m ast?zi. Acum, în toat? ?ara ?i peste hotare, cet?enii Republicii Moldova vor putea opta pentru livrarea actelor la domiciliu. Îi îndemn pe to?i s? acceseze MDelivery ?i s? vin? cu un feedback care ne va ajuta s? perfec?ion?m în continuare acest serviciu”.

Sistemul informa?ional MDelivery este un produs nou de guvernan?? electronic?, ce asigur? conexiunea celor trei subiec?i: prestatorul serviciului public, în calitate de expeditor beneficiarul serviciului public, în calitate de destinatar al livr?rii ?i furnizorul de servicii po?tale (curier), care interac?ioneaz? între ei în vederea livr?rii documentelor emise de autorit??ile publice pe adresa beneficiarului.

„MDelivery se înscrie perfect în conceptul cet?eanului digital, care este, de fapt, un om liber, care nu este constrâns de un loc geografic, sau de un anumit timp pentru a interac?iona cu statul, poate s? acceseze servicii publice de pe orice meridian. Iar începând de ast?zi, poate fi oriunde, dar primi serviciile chiar la u??”, a men?ionat Iurie ?urcanu, Vice-prim ministru pentru digitalizare.

Prin intermediul Serviciului guvernamental de livrare, persoanele fizice ?i juridice pot solicita livrarea mai multor tipuri de documente între care pa?apoarte, extrase din Registrul de stat al unit??ilor de drept, iar în curând vor fi disponibile pentru livrare caziere, cartele tahografice ?i alte acte.

Serviciul MDelivery a fost creat de Agen?ia de Guvernare Electronic? în cadrul Proiectului Modernizarea Serviciilor Guvernamentale (MGSP), implementat cu suportul partenerului strategic Grupul Banca Mondial?.

„Îndemn?m toate institu?iile de stat din Republica Moldova spre transformarea digital?. Indiferent câte platforme vom crea pentru a facilita accesul la serviciile de stat, este important un lucru ca aceste servicii s? fie livrate cet?enilor într-un mod mai eficient, mai ieftin ?i mai rapid”, a afirmat Inguna Dobraja, Directoare a reprezentan?ei B?ncii Mondiale în Republica Moldova.

Dup? ce a parcurs cu succes perioada de testare, Serviciul MDelivery este disponibil la adresa [mdelivery.gov.md](https://mdelivery.gov.md) începând de ast?zi pentru publicul larg, dar ?i în toate Centrele multifunc?ionale ale Agen?iei Servicii Publice, iar cei cinci furnizori de livrare (companii de curierat) sunt preg?ti?i s? livreze în siguran??, din mână în mână, sub semn?tur?, la u?a beneficiarului, atât pe teritoriul Republicii Moldova, cât ?i în peste 200 de ??ri ale lumii.

„E-guvernare înseamn? guvernarea eficient?, folosirea serviciilor informa?ionale în folosul public, înseamn? guvernare participativ? ?i transparent?, înseamn? servicii publice online, servicii publice calitative la fiecare etap? de prestare a acestora. MDelivery completeaz? acea suit? de servicii electronice pe care ast?zi le reutiliz?m ca s? configur?m ?i s? construim servicii publice electronice accesibile ?i la îndemâna oric?rui cet?ean”, a men?ionat Olga Tumuruc, directoarea Agen?iei de Guvernare Electronic?.

Crearea Serviciului MDelivery a fost dictat? de necesitatea dezvolt?rii unui mecanism guvernamental sigur de livrare fizic? a documentelor, ?n scopul reducerii aglomera?iei la ghi?ee ?i evitarea form?rii r?ndurilor la solicitarea ?i ridicarea rezultatelor serviciilor publice, dar ?i pentru a oferi cet??enilor din diaspora mai multe oportunit??i de interac?iune la distan?? ?i c?i de acces la serviciile prestate de autorit??ile din Republica Moldova.

## Serviciul guvernamental de livrare a documentelor – lansat oficial

## Serviciul guvernamental de livrare a documentelor – lansat oficial

## Serviciul guvernamental de livrare a documentelor – lansat oficial

## Serviciul guvernamental de livrare a documentelor – lansat oficial

## Serviciul guvernamental de livrare a documentelor – lansat oficial

## Serviciul guvernamental de livrare a documentelor – lansat oficial

## Serviciul guvernamental de livrare a documentelor – lansat oficial

## Serviciul guvernamental de livrare a documentelor – lansat oficial

## Serviciul guvernamental de livrare a documentelor – lansat oficial

## Serviciul guvernamental de livrare a documentelor – lansat oficial