

Bibliotecile publice îşi diversifică serviciile pe baza platformelor şi serviciilor digitale guvernamentale

????????????? ????? (?? ??????????) - Vin, 05/20/2022 - 13:30

Bibliotecile publice îşi diversifică serviciile pe baza platformelor şi serviciilor digitale guvernamentale

Agenţia de Guvernare Electronică (AGE) oferă suportul informaţional şi metodologic instituţiilor publice care doresc să-şi modernizeze şi să-şi eficientizeze serviciile prestate către populaţie, cu ajutorul platformelor şi instrumentelor guvernamentale electronice disponibile, prin instruirea continuă a diferitor categorii şi grupuri interesate angajate în sistemul public, care ulterior devin e-ambasadori şi promotori ai guvernării digitale.

Astăzi, 20 mai 2022, Agenţia de Guvernare Electronică, în parteneriat cu Biblioteca Naţională a Republicii Moldova (BNRM) şi Centrul de Formare Continuă în Biblioteconomie şi Tiinţele Informării, a organizat un webinar cu privire la serviciile electronice de actualitate pentru dezvoltarea competenţelor digitale şi promovarea produselor de guvernare digitală în rândul personalului angajat în biblioteci. La eveniment au participat circa 70 de participanţi, e-ambasadori, reprezentanţi ai bibliotecilor naţionale, publice, teritoriale, orăneşti, raionale, universitare şi specializate din diferite localităţi ale Moldovei.

Participanţii au menţionat că unul dintre serviciile prestate de biblioteci se referă la serviciile de e-guvernare prin care sunt promovate cunoştinţele şi abilităţile de accesare şi operare pe platformele guvernamentale, iar cunoştinţele acumulate de e-Ambasadori în cadrul cursului vor fi aplicate în procesul de asistare a vizitatorilor bibliotecii în vederea utilizării tehnologiei la accesarea serviciilor electronice. „Biblioteca este un serviciu public şi are datoria să-şi diversifice serviciile oferite beneficiarilor bibliotecii, iar acest proces este bazat pe utilizarea tehnologiilor informaţionale”, a menţionat Ludmila Corghenci, şefa Centrului de Formare Continuă în Biblioteconomie şi Tiinţele Informării.

Ca şi plan de perspectivă, AGE şi BNRM au convenit asupra unor ulterioare sesiuni de informare care vor aborda tematica noilor servicii electronice guvernamentale aşa ca MobiSign, MDelivery etc, pe care AGE urmează să le lanseze în perioada următoare.

Bibliotecile publice îşi diversifică serviciile pe baza platformelor şi serviciilor digitale guvernamentale
Bibliotecile publice îşi diversifică serviciile pe baza platformelor şi serviciilor digitale guvernamentale