

Serviciul MDelivery s-a lansat în testare

????????????? ????? (?? ??????????) - Lun, 07/11/2022 - 14:56

Serviciul MDelivery s-a lansat în testare

Livrarea pa?apoartelor ?i altor documente la adresa de domiciliu este posibil? pentru cet??enii care solicit? perfectarea actelor la Centrele multifunc?ionale din Criuleni, B?l?i, Leova, Telene?ti ?i CMF nr 2 din mun. Chi?in?u.

Serviciului electronic guvernamental de livrare MDelivery, creat de Agen?ia de Guvernare Electronic?, s-a lansat în testare la 1 iulie curent, în cinci Centre multifunc?ionale ale Agen?iei Servicii Publice care particip? în pilotare, fiind preg?tite pentru a deservi popula?ia în corespundere cu cele mai noi instrumente de guvernan?? digital?.

Astfel, persoanele fizice ?i juridice care se adreseaz? pentru perfectarea actelor la Centrele multifunc?ionale din Criuleni, B?l?i, Leova, Telene?ti ?i Chi?in?u (CM nr.2) se bucur? deja de acest nou serviciu. Timp de o lun?, operatorii din Centrele men?ionate vor informa beneficiarii despre aceast? posibilitate, vor înregistra solicit?rile de livrare ?i vor testa func?ionalitatea noului Serviciu electronic, ce urmeaz? a fi disponibil, în curând, în toate Centrele multifunc?ionale, inclusiv în misiunile diplomatice ?i consulare, pentru cet??enii din diaspora.

Prin intermediul noului serviciu, moldovenii afla?i în ?ar? sau peste hotare vor putea primi rezultatele serviciilor la domiciliu, inclusiv în afara ??rii, la adresa indicat? de ei, dac? vor solicita aceasta operatorului de la ghi?eu sau dac? vor accesa pagina mdelivery.gov.md ?i vor urma instruc?iunile de livrare.

Avantajele sunt multiple ?i se refer? la:

- reducerea vizitelor la ghi?eu de la 2 la una;
- scutirea de deplas?ri multiple în ?ar? pentru cet??enii din diaspora;
- acces securitizat al persoanelor fizice ?i juridice la serviciile de livrare
- evitarea aglomera?iei la ghi?eu ?i reducerea contactelor directe;
- reducerea birocra?iei ?i a timpului de a?teptare;
- eliminarea rândurilor la solicitare ?i la ridicare a serviciilor publice;
- îmbun?t??irea experien?ei de interac?iune cu statul prin intermediul tehnologiei;
- mai mult? accesibilitate ?i comoditate pentru persoanele fizice ?i juridice, inclusiv pentru cele cu posibilit??i motorice reduse;
- achitarea electronic? prin MPay sau terminal de plat?;
- reducerea costurilor de interac?iune dintre prestator de servicii publice - furnizor de servicii publice – beneficiari;
- sporirea nivelului de transparen?? a serviciilor publice ?i urm?rirea online a trasabilit??ii serviciului solicitat (etapa la care se afl? documentul) etc.

Serviciul MDelivery are integrați cinci furnizori de servicii poștale, care vor asigura livrarea rezultatelor serviciilor publice atât la nivel național, cât și internațional. Partenerii de livrare sunt: Î.S. "Poșta Moldovei", Nova Poshta, Muvi Express, FAN Courier și DHL.

La momentul pilotării, prin intermediul Serviciului MDelivery sunt livrate pașapoarte, extrase din Registrul de stat al persoanelor juridice și al întreprinzătorilor individuali etc. Până la etapa lansării MDelivery, vor fi integrate și alte servicii care, în prezent, se află în regim de lucru.

Serviciul MDelivery este dezvoltat pentru a oferi o platformă digitală unică de conexiune a celor 3 subiecți: prestatorul de servicii (expeditor) - beneficiarul de servicii (destinatar) - furnizorul de servicii poștale și a fost creat de Agenția de Guvernare Electronică, în cadrul proiectului Modernizarea Serviciilor Guvernamentale (MGSP), implementat de Guvern cu suportul Grupului Banca Mondială și va fi pus la dispoziția tuturor cetățenilor Republicii Moldova, începând cu luna august 2022.