

Prestarea serviciilor electronice în mod prioritar e lege

????????????? ????? (?? ??????????) - Lun, 02/06/2023 - 16:04

Prestarea serviciilor electronice în mod prioritar e lege

Legea nr.234/2021 cu privire la serviciile publice a intrat în vigoare la 4 februarie 2023. Documentul este o premier? pentru ?ara noastr?, define?te clar no?iunea de Serviciu public ?i prevede:

- Prestarea serviciilor publice în form? electronic? în mod prioritar
- Autoservire electronic? – ob?inere autonom? a unor servicii publice electronice, prestate în mod complet automatizat
- Prestarea serviciilor publice electronice se realizeaz? prin implementarea ghi?eului unic - portalul guvernamental al serviciilor publice (servicii.gov.md)
- Deservirea cet?eanului prin multiple canale de prestare a serviciilor la alegerea consumatorului ?i indiferent de domiciliu sau viza de re?edin?? a persoanei.
- Furnizarea datelor o singur? dat? – beneficiarii de servicii vor furniza autorit??ilor date despre sine o singur? dat?, acestea fiind ulterior reutilizate de to?i prestatorii de servicii autorizati
- Incluziune ?i accesibilitate – Prestatorii de servicii asigur? condi?iile necesare ca persoanele cu necesit ??i speciale, persoanele în vârst? ?i persoanele din alte grupuri defavorizate s? poat? utiliza serviciile publice la un nivel comparabil cu cel asigurat celorlal?i beneficiari.
- Prestarea serviciilor publice în baza împuternicirilor ce se con?in în Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semn?turii electronice (mpower.gov.md)
- Prestarea serviciilor publice proactive se efectueaz? f?r? cererea persoanei ?i în conformitate cu dreptul acestuia de a beneficia de servicii publice. Autoritatea va presta serviciul care i se cuvine beneficiarului f?r? o cerere sau demers din partea acestuia.
- Beneficiarul de servicii publice este în drept s? ob?in? rezultatul prest?rii serviciilor în form? electronic? ?i/sau pe suport de hârtie, la alegere.

Documentul a fost elaborat în conformitate cu cele mai bune practici în domeniu ?i deriv? din angajamentele asumate de Republica Moldova în raport cu institu?iile Uniunii Europene.

În ceea ce prive?te prestarea serviciilor publice electronice - vede?i mai multe detalii importante în Articolul 19: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129764&lang=ro