

Moldova a primit Premiul pentru cea mai bun? solu?ie digital? în cadrul Summit-ului Mondial privind Forumul Societ??ii Informa?ionale

????????????? ???? (?? ??????????) - Lun, 03/13/2023 - 22:31

Moldova a primit Premiul pentru cea mai bun? solu?ie digital? în cadrul Summit-ului Mondial privind Forumul Societ??ii Informa?ionale

Agen?ia de Guvernare Electronic? a Republicii Moldova (AGE) a câ?tigat „Premiul special pentru proiectarea serviciilor digitale”, în concursul organizat de Uniunea Interna?ional? a Telecomunica?iilor (ITU) ?i GovStack.

Anun?ul a fost f?cut pe data de 13 martie 2023, în cadrul Summit-ului Mondial privind Forumul Societ??ii Informa?ionale - World Summit on the Informational Society (WSIS Forum 2023), desf??urat la Geneva, Elve?ia. <https://www.govstack.global/blog/wsis-special-prize-winner/>

Premiul a fost acordat pentru Platforma „Front-Office Digitization” (FOD), o solu?ie de digitizare a serviciilor publice, dezvoltat? de echipa Agen?iei de Guvernare Electronic?, în cadrul proiectului Modernizarea Serviciilor Guvernamentale (MGSP), implementat cu suportul Grupului Banca Mondial?.

?ara noastr? a ob?inut marele premiu, concurând al?uri de al?i 50 de participan?i între care ??ri avansate din punct de vedere digital, precum Singapore, Germania, Portugalia ?i altele. Proiectele au fost examinate timp de aproape trei luni, iar printre criteriile de evaluare au fost ?i alinierea la Obiectivele de Dezvoltare Durabil? ale ONU, precum promovarea cre?terii economice incluzive ?i durabile, construirea unei infrastructuri rezistente ?i stimularea inova?iei.

Olga Tumuruc, directoarea AGE, a men?ionat: „Premiul acordat de ITU ?i GovStack, în cadrul WSIS 2023, reprezint? un semn de recunoa?tere a valorii ?i oportunit??ilor oferite de Platforma FOD în procesul de furnizare a serviciilor publice în mod digital”.

Platforma „Front-Office Digitization” (FOD) este un sistem ce permite proiectarea ?i dezvoltarea rapid? a front-office-urilor de servicii guvernamentale digitale. Componentele FOD sunt utilizate pentru a configura ?i dezvolta u?or ?i rapid sisteme individuale pentru furnizorii de servicii guvernamentali. Op?ional, FOD poate fi integrat cu orice back-office existent al furnizorilor de servicii. Principalii beneficiari ai serviciilor bazate pe FOD sunt cet??enii, întreprinderile ?i furnizorii de servicii publice.

Platforma FOD se axeaz? pe reutilizarea datelor ?i a altor platforme ?i instrumente electronice disponibile pentru a simplifica solicit?rile de servicii publice, pentru a minimiza timpul necesar solu?ion?rii unei cereri ?i pentru a asigura opera?iuni eficiente de back-office. Aceast? abordare creeaz? o infrastructur? tehnic? scalabil? ?i durabil? pe care beneficiarul poate continua s? construiasc? servicii. Ca urmare, utilizatorii nu trebuie s? mearg? fizic la furnizorul de servicii publice pentru a solicita, pl?ti sau primi serviciul. În cazul cererilor de documente doar electronice, documentul se livreaz? exclusiv prin mijloace electronice.

În Republica Moldova aceast? platform? este integrat? cu toate sistemele de e-guvernare precum: registrele digitale (MConnect), identitate ?i verificare (MPass), pl??i (MPay), mesagerie (MNotify), precum ?i înregistrare, flux de lucru, analize ?i multe altele ?i folose?te o multitudine de solu?ii open-source. Platforma FOD este deja utilizat? pentru servicii precum Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice ?i al întreprinz?torilor individuali; Extras din Registrul bunurilor imobile; Extras din Registrul actelor de stare civil?. Alte trei servicii digitale bazate pe FOD sunt în process de dezvoltare.

Uniunea Interna?ional? a Telecomunica?iilor (ITU) este agen?ia specializat? a Na?iunilor Unite pentru tehnologiile informa?iei ?i comunica?iilor – TIC. Summit-ul Mondial privind Forumul Societ??ii Informa?ionale (WSIS) este cea mai mare întâlnire anual? din lume a comunit??ii „TIC pentru dezvoltare” ?i o

platform? global? care faciliteaz? punerea în aplicare a obiectivelor ONU pentru promovarea dezvolt?rii durabile. Reuniunea ofer? o oportunitate pentru schimbul de informa?ii, crearea de cuno?tin?e ?i schimbul de bune practici, identificând în acela?i timp tendin?ele emergente ?i promovând parteneriate.

[illegible]