

Vizit? de monitorizare în teren a activit?ii CUPS în Mereni ?i Bo?cana

???????????? (?? ?????????) - Lun, 10/16/2023 - 13:52

Vizit? de monitorizare în teren a activit?ii CUPS în Mereni ?i Bo?cana

Eficien?a ?i impactul Centrelor Unificate de Prestare a Serviciilor (CUPS), precum ?i rezultatele primului an de activitate, au fost evaluate în cadrul vizitei de monitorizare în teren la Mereni ?i Bo?cana.

Agen?ia de Guvernare Electronic? (AGE), al?turi de o delega?ie a Grupului Banca Mondial? (GBM), au vizitat cele dou? oficii CUPS pentru a discuta cu speciali?tii CUPS, precum ?i cu reprezentan?ii autorit??ilor locale, despre modul în care entit??ile îndeplinesc obiectivele lor ?i de a identifica oportunit??i de îmbun?t?ire a serviciilor publice oferite comunit??ilor rurale.

În cadrul vizitei, reprezentan?ii AGE ?i ai GBM s-au deplasat în teren pentru a ob?ine o imagine detaliat? a func?ion?rii acestor centre. De asemenea, au fost efectuate evalu?ri, din partea exper?ilor GBM privind accesibilitatea, calitatea, eficien?a ?i statistica serviciilor oferite în primul an de activitate al CUPS Mereni, dar ?i care au fost primele impresii, provoc?ri, dar ?i servicii prestate în cadrul CUPS Bo?cana, inaugurat în aceast? toamn?.

„Aceast? vizit? de monitorizare a fost o ocazie excelent? de a evalua progresele realizate în dezvoltarea ?i modernizarea serviciilor publice în mediul rural. CUPS joac? un rol important în aducerea serviciilor publice electronice mai aproape de comunit??i ?i în ridicarea nivelului de cultur? digital? în rândul locuitorilor de la sate. Prin colaborarea cu exper?ii B?ncii Mondiale, ne propunem s? identific?m cele mai bune practici ?i modalit??i de a sprijini în continuare CUPS în furnizarea serviciilor publice de înalt? calitate”, a declarat Olga Tumuruc, directoarea AGE.

CUPS ofer? beneficiarilor o gam? variat? de servicii esen?iale comunit??ilor, bazate pe implementarea solu?iilor digitale ?i tehnologice în vederea îmbun?t?irii accesului la servicii publice: începând cu acte de identitate, documente cadastrale, de stare civil?, servicii ce se refer? la domeniul social (indemniza?ii, aloca?ii, ?omaj) ?i altele. Lista complet? de servicii prestate prin intermediul CUPS popula?iei de la sate, poate fi vizualizat? aici: <https://servicii.gov.md/ro/cups>.

Urmare a vizitei, AGE ?i GBM vor elabora în comun recomand?ri ?i planuri de ac?iune în scopul îmbun?t?irii activit?ii CUPS ?i pentru a sprijini dezvoltarea ulterioar? a serviciilor publice în cele 100 de CUPS-uri deschise în comunit??ile rurale din întreaga ?ar?.

Ac?iunea face parte din Misiunea B?ncii Mondiale pentru monitorizarea Proiectului „Modernizarea Serviciilor Guvernamentale” (MGSP), ce s-a desf??urat în perioada 09-13 octombrie, ?i este g?zduit? de implementatorul proiectului, Agen?ia de Guvernare Electronic?.

[illegible]