

Provocări și oportunități în procesul de digitalizare a APL

???????????? (?? ?????????) - Lun, 01/22/2024 - 15:09

Provocări și oportunități în procesul de digitalizare a APL

Soluțiile digitale pentru eficientizarea activității administrației publice locale au fost discutate, la 18 ianuarie 2024, în cadrul unui eveniment public, organizat de Institutul pentru Politici și Reforme Europene, în cooperare cu GIZ Moldova și Agenția de Guvernare Electronică.

Directorul Agenției de Guvernare Electronică, Andrei Prisacar a vorbit, în primul panel de discuții, „Politici pentru impulsivizarea digitalizării la nivelul autorităților publice locale”, despre eforturile echipei de a oferi autorităților publice locale soluții digitale pentru automatizarea proceselor de lucru și pentru modernizarea serviciilor prestate la nivel local. Directorul s-a referit la gradul de dezvoltare al platformei e-APL și importanța acesteia pentru facilitarea prestării serviciilor digitale la nivel local, rolul CUPS-urilor pentru simplificarea accesului cetățenilor la serviciile publice, oferind detalii despre eficiența CUPS-urilor și contribuția acestora în dezvoltarea abilităților digitale în rândul beneficiarilor.

Totodată, la eveniment au participat mai mulți reprezentanți ai autorităților publice locale, care au prezentat viziunea APL-urilor privind importanța procesului de digitalizare la nivel local, inițiative de susținere a soluțiilor digitale în activitatea APL-urilor și au expus provocările pe care le întâlnesc în procesul de implementare a tehnologiilor digitale în activitatea primăriilor, invocând lipsa capacităților, a resurselor financiare, nivel scăzut de alfabetizare digitală a funcționarilor, dar și al beneficiarilor.

De asemenea, în cadrul intervențiilor, vorbitorii au abordat următoarele aspecte:

- Descentralizarea competențelor de prestare a serviciilor publice și delegarea acestora către autoritățile locale;
- Soluțiile digitale implementate de autoritățile locale și importanța acestora pentru APL-uri;
- Proiectele de transformare digitală la nivel local susținute de către partenerii de dezvoltare.

La discuțiile publice au participat experți naționali și internaționali, consilieri, reprezentanți CALM (Congresul Autorităților locale din Moldova), inclusiv experți din Estonia care au prezentat experiența estoniană în ceea ce privește dezvoltarea și digitalizarea domeniului administrației publice.

Evenimentul a fost organizat cu suportul comun al proiectelor "Fondul de Consiliere în Politici" și "E-Guvernare și Digitalizare în Țările din Parteneriatul Estic", finanțate de Ministerul Federal German pentru Cooperare Economică și Dezvoltare și implementate de către GIZ Moldova și poate fi urmărit integral aici:

<https://www.privesc.eu/.../Evenimentul-public--Solutii...>

Provocări și oportunități în procesul de digitalizare a APL

Provocări și oportunități în procesul de digitalizare a APL

Provocări și oportunități în procesul de digitalizare a APL

Provocări și oportunități în procesul de digitalizare a APL

Provocări și oportunități în procesul de digitalizare a APL
Provocări și oportunități în procesul de digitalizare a APL