

Moldova Digital Summit: servicii digitalizate pentru cetățeni, produse tehnologice inteligente și mai multe posibilități pentru sectorul public și privat

???????????? (?? ?????????) - Vin, 06/07/2024 - 17:59

Moldova Digital Summit: servicii digitalizate pentru cetățeni, produse tehnologice inteligente și mai multe posibilități

Digitalizarea serviciilor publice permite cetățenilor să faciliteze interacțiunea cu statul, iar companiilor guvernamentale să ofere informațiile necesare în timp redus și fără erori. Accesând toate serviciile guvernamentale digitalizate într-un singur loc, cetățenii își îmbunătățesc interacțiunea cu instituțiile guvernamentale devenind un partener de încredere în procesul transformării digitale. Acestea sunt doar câteva dintre concluziile celui mai mare eveniment digital din regiune – Moldova Digital Summit, care se desfășoară în zilele de 6 și 7 iunie la Chișinău.

În cadrul evenimentului, directorul Agenției de Guvernare Electronică, Andrei Prisacar, a participat la panelul dedicat colaborării interguvernamentale și sectoriale, în care a abordat importanța parteneriatului de lucru dintre sectorul privat și cel public pentru dezvoltarea serviciilor digitalizate pentru cetățeni.

Andrei Prisacar, directorul Agenției de Guvernare Electronică: „Atunci când vorbim de digitalizare, ne referim la datele digitale din toate domeniile care sunt în Republica Moldova, pornind de la educație și finalizând cu sănătate. În particular, ceea ce vrem să facem este să aducem digitalizarea datelor în toate sectoarele, ca ulterior aceste date să lucreze în favoarea cetățenilor. În Republica Moldova sunt două platforme importante dedicate tranzacțiilor. Avem sistemul de plăți electronice MPay, eficientă căruia se datorează sistemului bancar și nebancaresc corespunzător din țara noastră. Este singura platformă guvernamentală care permite achitarea online a serviciilor publice fără rânduri și vizite la ghișeu, indiferent de timpul și locul aflării persoanei. O altă platformă importantă este sistemul de livrare MDelivery. Cum funcționează? Este serviciul care asigură livrarea documentelor pe adresa solicitată în Republica Moldova și peste hotare. Serviciul scutește persoanele fizice și juridice de vizite la ghișeu pentru ridicarea documentelor pe hârtie”.

În ultimii ani, țara noastră a evoluat semnificativ la capitolul interacțiune și comunicare cu cetățenii, iar digitalizarea serviciilor a jucat un rol semnificativ în acest sens. MCabinet, MDelivery, MPass, MConnect sunt doar câteva dintre serviciile guvernamentale digitalizate 100% și utilizate de către moldoveni.

În contextul digitalizării serviciilor publice, mai nou, cazierul judiciar poate fi obținut de către cetățeni în una dintre cele 22 de limbi ale Uniunii Europene (bulgară, cehă, croată, daneză, estonă, finlandeză, franceză, germană, greacă, irlandeză, italiană, letonă, lituaniană, maghiară, malteză, neerlandeză, poloneză, portugheză, slovacă, slovenă, suedeză, spaniolă). Acesta este unul dintre cele mai solicitate servicii, disponibile și în format digital, inclusiv cu opțiunea de apostilare și livrare la domiciliu în Republica Moldova și peste hotarele țării prin intermediul serviciului MDelivery.

În prima zi a evenimentului Moldova Digital Summit a fost oferit spre acces publicului larg EVO - aplicația integrată a serviciilor publice pentru cetățeni. Aceasta poate fi listată gratuit pe App Store, Google Play și pune la dispoziție 3 acte digitale, integrând câteva sute de servicii și seturi de informații despre tine și afacerea ta.

În cea de-a doua zi a evenimentului, la standul expozițional „*Digitalization in GOV*”, participanții au testat direct serviciile oferite prin intermediul aplicației mobile EVO precum date personale, documente digitale, plăți, servicii publice, dar și împuterniciri și autorizații. Iar cei care nu au avut semnătura digitală, au avut oportunitatea de a o obține doar cu buletinul - direct de la prestator.

La summit au avut loc și ateliere de lucru dedicate, unde mai mulți profesioniști internaționali au prezentat experiențele lor. Cei prezenți la eveniment au avut oportunitatea de a afla noutăți despre securitate cibernetică, oportunități de colaborare și investiții, dar și ultimele tendințe din digitalizare.

Evenimentul este organizat de [Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării](#) împreună cu [Asociația Națională a Companiilor TIC \(ATIC\)](#), [Agenția de Guvernare Electronică](#), [Moldova e-Government Technology Park \(MITP\)](#), [Agenția de Investiții a Moldovei](#), [Technovator](#), [Startup Moldova](#), [Universitatea Tehnică a Moldovei](#) și [Tekwill](#), cu susținerea strategică și financiară a Ministerului Federal German pentru Cooperare Economică și Dezvoltare (BMZ) și a Agenției de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ), a Proiectului Tehnologiiile Viitorului, finanțat de USAID, Suedia și Marea Britanie, a Băncii Mondiale, a Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD) în Republica Moldova, Western NIS Enterprise Fund, Proiectul OPTIM, susținut de Elveția și organizația Helvetas.

Moldova Digital Summit: servicii digitalizate pentru cetățeni, produse tehnologice inteligente și mai multe posibilități