

Banca Mondial? apreciaz? pozitiv rezultatele implement?rii conceptului CUPS în Republica Moldova

???????????? (?? ?????????) - Jo, 07/11/2024 - 15:23

Banca Mondial? apreciaz? pozitiv rezultatele implement?rii conceptului CUPS în Republica Moldova

“Ne pare bine de faptul c? instrumentele digitale ?i serviciile publice modernizate cu suportul Grupului Banca Mondiala servesc cet??enii Republicii Moldova”. Declara?ia apar?ine reprezentan?ilor B?ncii Mondiale, care au întreprins o vizit? de documentare la Centrul Unificat de Prestare a Serviciilor Publice (CUPS) din localitatea P?n??e?ti, Str??eni, pe data de 10 iulie 2024.

Din delega?ia oficial? a B?ncii Mondiale au f?cut parte: Antonella Bassani, Vicepre?edinta Grupului Banca Mondial? pentru Europa ?i Asia Central?, Robert Saum, Director de ?ar? al B?ncii Mondiale pentru Europa de Est, Inguna Dobraja, Director de ?ar? al Grupului Banca Mondial? pentru Moldova.

Reprezentan?ii B?ncii Mondiale, al?turi de echipa Agen?iei de Guvernare Electronic? (AGE), au discutat cu autoritatea public? local? din P?n??e?ti despre beneficiile CUPS-ului pentru cet??enii din aceast? localitate ?i din satele apropiate, dar ?i pentru prim?rie.

„Cel mai des se adreseaz? la CUPS persoane în etate, persoane cu nevoi speciale ?i femeile cu copii mici. Solicit?rile cet??enilor se refer? la înregistrarea pentru compensa?ii la c?ldura ?i energie electric?, depunerea cererilor pentru reexaminarea pensiei, ob?inerea duplicatelor pentru actele de stare civil?, extragerea documentelor cadastrale, etc.”, a men?ionat primarul satului P?n??e?ti, Valeriu Bujoreanu, ad?ugând c? ar fi util ca lista serviciilor prestate online s? fie completat? ?i cu servicii publice locale.

În acest context, reprezentan?ii AGE au relatat despre Portalul guvernamental e-APL, destinat administra?iilor publice locale, ce urmeaz? a fi lansat în viitorul apropiat.

Totodat?, p?r?ile au discutat despre valoarea ad?ugat? a CUPS-ului din perspectiva alfabetiz?rii ?i educa?iei digitale a oamenilor din localit??ile rurale, precum ?i necesitatea de a scala procesul de re-inginerie ?i digitalizare a serviciilor prestate la nivel local.

Not?: Conceptul CUPS este implementat de AGE, în cadrul proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, finan?at de c?tre Grupul Banca Mondial?. De la finele anului 2021 pân? în prezent, au fost deschise 100 de CUPS-uri în toate raioanele Republicii Moldova. Recent, la cele 100 de CUPS-uri au decis s? se al?ture individual, cu finan?are proprie sau din alte surse, înc? 3 prim?rii: M?rcule?ti (Flore?ti), Coste?ti (Ialoveni) ?i Tvardi?a (Taraclia).

Banca Mondial? apreciaz? pozitiv rezultatele implement?rii conceptului CUPS în Republica Moldova
Banca Mondial? apreciaz? pozitiv rezultatele implement?rii conceptului CUPS în Republica Moldova
Banca Mondial? apreciaz? pozitiv rezultatele implement?rii conceptului CUPS în Republica Moldova