

Digitalizarea local?: inova?ie ?i acces u?or la e-servicii

???????????? ???? (?? ?????????) - Vin, 09/06/2024 - 16:58

Digitalizarea local?: inova?ie ?i acces u?or la e-servicii

Peste 300 de reprezentan?i ai autorit??ilor publice centrale ?i locale s-au reunit la Chi?in?u, pentru a discuta despre digitalizarea local?, un element esen?ial în dezvoltarea economiei ?i cre?terea bun?st?rii popula?iei. Conferin?a na?ional? „Digitalizarea local?: inova?ie ?i acces u?or la e-servicii”, organizat? de Agen?ia de Guvernare Electronic? a avut obiectivul de a sublinia transformarea digital? la nivel local, realiz?rile ob?inute de Centrele Unificate de Prestare a Serviciilor Publice (CUPS) create în toate raioanele ?rii, de a prezenta portalul e-APL - portalul administra?iei publice locale din Republica Moldova, dar ?i alte nout??i digitale.

În prima parte a evenimentului, discu?iile au fost focusate pe realiz?rile ob?inute de cele peste 100 de CUPS-uri care în cei doi ani ?i jum?tate de activitate au oferit posibilitatea cet??enilor s? acceseze peste 60 de mii de servicii publice disponibile în format digital, ceea ce a contribuit la economisirea în total a circa 825 de mii de lei.

În contextul facilit??ii accesului cet??enilor din satele Moldovei la serviciile publice electronice ?i apropierii lor de solu?iile guvernamentale digitale, Andrei Prisacar, directorul AGE a men?ionat: „Prin aplicarea tehnologiei în actul guvern?rii urm?rim simplificarea prest?rii serviciilor publice în interesul beneficiarilor, optimizarea muncii prestatorilor de servicii publice, iar aceste procese trebuie s? fie înso?ite de perfec?ionarea competen?elor digitale ?i adaptarea la tendin?ele tehnologice actuale, acolo unde ele aduc beneficii oamenilor. Totodat?, digitalizarea ne ofer? posibilit??i imense pentru a elimina corup?ia ?i birocracia, a încuraja democra?ia participativ? ?i a spori transparen?a procesului decizional. Vom reu?i s? dep??im problemele doar prin consolidarea eforturilor comune ?i asigurarea unei bune colabor?ri între institu?iile guvernamentale, exper?i în domeniu, parteneri de dezvoltare, organiza?ii neguvernamentale, mediul de afaceri, asocia?ii ?i alte institu?ii publice ?i private, care promoveaz? tehnologia ?i inova?ia”.

Pentru contribu?ia la adoptarea e-serviciilor în mediul rural, 18 speciali?ti CUPS au fost decerna?i cu diplome.

Crearea ?i asigurarea func?ionalit??ii CUPS în localit??i a avut loc cu suportul B?ncii Mondiale, în cadrul proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, iar în context, Inguna Dobroja, Director de ?ar? al Grupului Banca Mondial? în Republica Moldova, prezent? la conferin??, a subliniat: „Accesarea serviciilor publice într-un singur loc ?i existen?a unor puncte locale de acces în toat? ?ara contribuie la economisirea timpului ?i reducerea costurilor de deplasare, oferind oamenilor posibilitatea de a-?i dedica timpul altor activit??i. M-am bucurat s? aflu c? mul?i oameni, dup? ce au beneficiat de asisten?? ini?ial? la CUPS, reu?esc s? devin? utilizatori independen?i de e-servicii. De asemenea, sunt bucuroas? c? CUPS u?ureaz? via?a persoanelor în vârst?, persoanelor cu dizabilit??i ?i membrilor minorit??ilor etnice. Banca Mondial? î?i reafirm? sprijinul pentru digitalizarea Moldovei ?i îmbun?t??irea accesului la servicii digitale la nivel local. Vom continua s? sprijinim inova?iile ?i tehnologiile, deoarece acestea aduc mai mult? transparen??, cresc accesul la servicii publice, reduc costurile de furnizare ?i

costurile administrative și oferim opțiuni mai eficiente atât pentru administrația publică, cât și pentru cetățeni”.

Oficialii prezenți la eveniment au menționat că procesul de digitalizare este o necesitate pe care o are Republica Moldova în procesul de dezvoltare economică a societății.

Cătălina Plinschi, Secretar de stat, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării al RM: „Digitalizarea este un proces la care trebuie să contribuim cu toții și care, din fericire, nu cunoaște limite teritoriale sau regionale. Digitalizarea ne ajută să fim mai conectați și mai aliniați la obiectivele Strategiei Naționale de dezvoltare a țării noastre. Atunci când vorbim despre digitalizare, vorbim despre modalitatea care definește interacțiunea cu statul, cum facem afaceri și cum facem administrația publică mai prietenoasă, mai eficientă și mai orientată spre nevoile cetățenilor. Și nu uităm că digitalizarea este unul dintre cele mai eficiente metode de a combate corupția, care este un factor ce afectează încrederea cetățenilor în instituțiile noastre.”

Diana Chiriac, consilier a Prim-ministrului pe APL: „Digitalizarea înseamnă servicii publice aproape de cetățeni. Potrivit Strategiei de Reformă a Administrației Publice Locale, ne propunem ca până în 2030 să avem la nivel de țară 300 de Centre Unificate de Prestare a Serviciilor Publice. Vă îndemn să vedeți succesul și mulțumirea oamenilor din localitățile unde funcționează CUPS-urile, să cunoașteți că aceste instrumente digitale din localități ajută foarte mult oamenii să dezvoltă localitățile, să tindă și să depunem împreună efort pentru a fi deschise în fiecare localitate. Vă îndemn să vedeți aceste centre ca o posibilitate de a dezvolta localitățile și întreaga țară. Aceasta este ceea ce ne dorim toți: o țară prosperă, dezvoltată, conectată, iar cetățenii să aibă servicii publice disponibile cât mai aproape de ei”.

Pe parcursul conferinței a avut loc și prezentarea oficială a Portalului administrației publice locale din Republica Moldova (e-APL) - o soluție modernă pentru o guvernare eficientă la nivel local. Digitalizarea locală prin e-APL va contribui la diminuarea costurilor de accesare și procesare a datelor, iar astfel cetățenii vor obține mai ușor datele necesare și serviciile electronice, prin utilizarea unui singur punct de acces.

Totodată, în cadrul evenimentului, Agenția de Guvernare Electronică a dat start unei noi Campanii de comunicare cu genericul „Întră în hora digitalizării!”. Acest mesaj subliniază ideea de unitate, egalitate și colaborare, conectând puterea simbolică a horei cu obiectivele de digitalizare ale campaniei. Este o simbioză între tradițional și digital, între cunoscut și nou, dar una motivantă, care poate inspira orice persoană să se alăture eforturilor noastre de transformare digitală. Timp de jumătate de an, publicul va fi conectat la o serie de activități interactive, pline de conținut informațional. În această Campanie de comunicare vor fi aduse exemple concrete, care demonstrează că oricine dorește să-și uzeze viața cu ajutorul tehnologiei, o poate face, iar cei care au nevoie de ajutor, pot beneficia gratuit de acest ajutor, inclusiv prin intermediul Centrelor Unificate de Prestare a Serviciilor Publice (numite CUPS), care activează în peste 100 de localități rurale, în toate raioanele țării.

Toate datele și informațiile aferente pot fi consultate pe pagina oficială a Agenției de Guvernare Electronică - egov.md.

În prezent, cetățenii Republicii Moldova pot accesa 288 de servicii publice în format online, din cele 636 de servicii publice disponibile pe Portalul Serviciilor Publice - servicii.gov.md. Evenimentul a fost organizat cu suportul financiar al Grupului Banca Mondial și a servit drept o platformă de comunicare pentru primarii și specialiștii din cele peste 100 de localități în care au fost create CUPS, reprezentanți ai autorităților publice centrale și locale din țară, precum și parteneri externi.

Digitalizarea locală: inovație și acces ușor la e-servicii

Digitalizarea locală: inovație și acces ușor la e-servicii

Digitalizarea locală: inovație și acces ușor la e-servicii

Digitalizarea locală: inovație și acces ușor la e-servicii

Digitalizarea locală: inovație și acces ușor la e-servicii

Digitalizarea locală: inovație și acces ușor la e-servicii

Digitalizarea locală: inovație și acces ușor la e-servicii

Digitalizarea locală: inovație și acces ușor la e-servicii

Digitalizarea locală: inovație și acces ușor la e-servicii