

Importanța digitalizării serviciilor publice: AGE a participat la o sesiune informativă la Țefan Vodă

???????????? (?? ?????????) - Lun, 10/07/2024 - 16:05

Importanța digitalizării serviciilor publice: AGE a participat la o sesiune informativă la Țefan Vodă

Instrumentele și platformele dezvoltate de Agenția de Guvernare Electronică (AGE) au fost prezentate, recent la o sesiune de informare cu tematica: „Servicii publice digitalizate mai aproape de cetățeni” dedicată reprezentanților autorităților locale din raionul Țefan Vodă.

În cadrul sesiunii de informare, reprezentanții AGE au vorbit despre serviciile publice digitalizate și accesibile cetățenilor prin intermediul Centrelor Unificate de Prestare a Serviciilor Publice (CUPS), despre beneficiile platformelor: MPass, MSign, MPower, MDelivery, servicii.gov.md, EVO, dar și cum CUPS contribuie la eficientizarea proceselor administrative, reducând birocrația și simplificând accesul cetățenilor la servicii.

La sesiune au participat reprezentanți ai Consiliului raional Țefan Vodă, IP „Cadastrul Bunurilor Imobile”, asociații obștești din raion, dar și specialiști ai CUPS din Carahasani, Cioburciu, Căplani și Volintiri.

Reprezentanții autorităților locale au subliniat importanța procesului de digitalizare a serviciilor publice, precum și disponibilitatea și accesibilitatea acestora pentru cetățeni prin intermediul CUPS-urilor atât la nivel raional, cât și de țară.

Datorită CUPS cetățenii pot accesa serviciile publice de calitate direct din localitatea lor, fără a mai fi necesar să se deplaseze în orașe mari sau centre administrative îndepărtate. Prin deschiderea acestor centre, cetățenii din mediul rural beneficiază de o îmbunătățire semnificativă a accesului la servicii publice, reducând timpul, resursele financiare și efortul necesar pentru a obține documentele sau asistența dorită.

Participanții au manifestat un interes deosebit față de CUPS și au dorit să afle mai multe despre cerințele pentru instituirea unui CUPS în localitățile lor, despre lista serviciilor prestate și despre condițiile de angajare a personalului specializat. De asemenea, au fost exprimate preocupări și sugestii legate de platforma „e-APL” destinată Autorităților Publice Locale, considerându-se că aceasta ar putea contribui semnificativ la ușurarea activității administrațiilor publice locale.

Importanța digitalizării serviciilor publice: AGE a participat la o sesiune informativă la Țefan Vodă

Importanța digitalizării serviciilor publice: AGE a participat la o sesiune informativă la Țefan Vodă

Importanța digitalizării serviciilor publice: AGE a participat la o sesiune informativă la Țefan Vodă

Importanța digitalizării serviciilor publice: AGE a participat la o sesiune informativă la Țefan Vodă