

# Moldova ofer? Republicii Kârgâz? un schimb de experien?? valoros în procesul de creare a infrastructurii digitale guvernamentale ?i digitalizarea serviciilor publice

????????????? ?????? (?? ??????????) - Mar?i, 12/24/2024 - 20:53

Moldova ofer? Republicii Kârgâz? un schimb de experien?? valoros în procesul de creare a infrastructurii digitale gu

Agen?ia de Guvernare Electronic? (AGE) a oferit experien?a sa unei delega?ii de func?ionari publici din Republica Kârgâz?, aflat? s?pt?mâna curent? într-o vizit? de lucru la Chi?in?u, din care fac parte reprezentan?i ai: Ministerului Dezvolt?rii Digitale din Republica Kârgâz?, Agen?iei de Stat “Tunduk” responsabil? pentru crearea infrastructurii digitale ai guvernului de la Bi?kek, ai centrelor regionale de prelucrare a datelor, Întreprinderii de Stat „Infocom”, dar ?i alte institu?ii de stat.

Astfel, la recomandarea Grupului B?ncii Mondiale, în perioada 11-12 decembrie curent, speciali?tii AGE au prezentat colegilor din Kârgâzstan progresul Republicii Moldova în dezvoltarea ecosistemului digital ?i procesul de digitalizare a serviciilor publice în ?ara noastr?, înregistrat pe parcursul a mai bine de 14 ani.

Subiectele puse în discu?ie au vizat:

- infrastructura digital? existent? a Guvernului pentru furnizarea de servicii publice moderne;
- platforma de schimb de date ?i interoperabilitate MConnect;
- catalogul semantic;
- portalul cet?eanului – MCabinet pentru cet?eni ?i antreprenori;
- Procesul de modernizare a serviciilor publice (FOD);
- Portal Servicii Publice – categoriile de servicii, evenimentele de via?? ?i mecanismul de feedback;
- aplica?ia guvernamental? EVO;
- Platforma de date deschise;
- Centrele Unificate de Prestare a Serviciilor Publice (CUPS), un concept inovator implementat la nivel local care are menirea de a diminua decalajul digital între localit?ile urbane ?i rurale, precum ?i a asigura accesul la

serviciile digitale a cet  enilor, inclusiv din categoriile defavorizate.

Delaga?ia, de asemenea, a efectuat o vizit? de documentare la Centrul Unificat de Prestare a Serviciilor Publice din localitatea Bo?cana, raionul Criuleni, unde au avut posibilitatea de a observa utilitatea CUPS în prestarea serviciilor pentru popula?ie, multiple avantaje atât pentru beneficiari, cât ?i pentru administra?ia public? local?.

Membrii delegației din Republica Kârgâz au apreciat progresul nostru în domeniul digitalizării sectorului guvernamental și strategia centrată pe interesul oamenilor și au menționat că, informațiile prezentate de specialiștii AGE au fost foarte valoroase pentru proiectele de digitalizare a serviciilor publice în țara lor, la fel, susținute de Grupul Banca Mondial.

[illegible]