

Moldova digital?: 95% dintre moldoveni sunt preg?ti?i s? foloseasc? serviciile publice online

????????????? ???? (?? ??????????) - Vin, 02/07/2025 - 14:42

Moldova digital?: 95% dintre moldoveni sunt preg?ti?i s? foloseasc? serviciile publice online

Moldovenii sunt tot mai deschi?i c?tre digitalizare, iar serviciile publice online devin parte din via?a de zi cu zi.

Potrivit **Sondajului Na?ional Anual**, realizat la comanda Agen?iei de Guvernare Electronic? (AGE), **95% dintre cet??eni** sunt dispu?i s? acceseze servicii publice în format digital. În plus, **80,4% dintre utilizatorii portalului www.servicii.gov.md** sunt mul?umi?i sau foarte mul?umi?i de experien?a lor online – o cre?tere de 4% fa?? de anul precedent.

Trecerea la digital nu este doar un trend, ci o realitate în plin? expansiune. În ultimele 12 luni, **53,2% dintre responden?i** au folosit un serviciu public online, fie integral, fie pentru o etap? a procesului. Aceast? schimbare confirm? c? digitalizarea guvernamental? nu doar simplific? via?a cet??enilor, ci devine o necesitate.

Ce servicii digitale folosesc moldovenii cel mai des?

Oamenii aleg s? economiseasc? timp ?i s? evite drumurile la institu?iile publice, folosind servicii online pentru nevoile lor administrative. Cele mai accesate sunt:

- Serviciile de documentare a popula?iei – 36,7%
- Serviciile fiscale online – 34%
- Serviciile cadastrale – 22,3%
- Solicitarea online a duplicatelor de acte – 21,8%
- e-CNAS – 21,2%

Fiecare dintre aceste servicii reduce timpul de a?teptare ?i elimin? birocracia inutil?, f?când interac?iunea cu statul mai eficient? ?i mai comod?.

Cum se schimb? obiceiurile moldovenilor în raport cu digitalizarea?

Una dintre cele mai mari schimb?ri observate în 2024 este **migrarea spre dispozitive mobile**. Dacă în anii preceden?i, accesarea serviciilor digitale se f?cea mai des de pe computer, acum **telefonul mobil** este principalul mijloc prin care moldovenii î?i rezolv? treburile administrative. Din cele 16 servicii analizate, doar unul a fost utilizat preponderent prin computer, restul fiind accesate prin telefon. ?i sursele de informare se schimb?: **90% dintre cet??eni** afl? despre serviciile digitale de pe internet ?i televiziune, îns? trendul arat? c? internetul devine tot mai dominant.

De ce aleg moldovenii serviciile electronice?

Beneficiile digitaliz?rii sunt tot mai evidente pentru cet??eni:

- **60%** consider? c? e-guvernarea aduce avantaje clare, de la economie de timp la transparen?? mai mare.
- **38,1%** cred c? unul dintre cele mai mari câ?tiguri este reducerea corup?iei în serviciile publice.

- **34%** apreciaz? faptul c? drumurile la ghi?ee sunt mai rare, iar interac?iunea cu statul devine mai simpl?.
- **18,7%** spun c? digitalizarea reduce num?rul de documente necesare ?i timpul de a?teptare.
- **16,6%** consider? c? utilizarea serviciilor online le reduce costurile.

Toate aceste aspecte contribuie la o schimbare de mentalitate: cet?enii nu mai percep digitalizarea ca pe o op?iune, ci ca pe o solu?ie necesar? pentru un stat modern ?i eficient.

Impact pozitiv

Tranzi?ia de la serviciile clasice la cele digitale este în plin? desf??urare. În 2024, **47,5% dintre responden?i** au migrat de la formatul offline la accesarea serviciilor online. Aceste schimb?ri nu doar eficientizeaz? rela?ia dintre cet?eni ?i stat, ci deschid calea spre o **Moldov? 100% Digital?**, unde accesul rapid ?i transparent la servicii publice devine un standard.

Sondajul Na?ional a fost realizat în perioada 27 august – 24 septembrie 2024, pe un e?antion de 3015 persoane, cu vârsta de peste 18 ani, din 13 regiuni geografice. Activitatea este desf??urat? anual de c?tre Agen?ia de Guvernare Electronic? în cadrul Proiectului "Modernizarea Serviciilor Publice", cu suportul B?ncii Mondiale.

Raportul complet privind rezultatele Sondajului Na?ional Anual 2024 poate fi consultat [AICI](#).

[Infografice](#).