

AGE avansează sigur spre reconfigurarea Portalului Servicii Publice în jurul conceptului „evenimentelor de viață”

????????????? ????? (?? ??????????) - Lun, 01/20/2025 - 17:04

AGE avansează sigur spre reconfigurarea Portalului Servicii Publice în jurul conceptului „evenimentelor de viață”

Un grup de funcționari din cadrul Agenției de Guvernare Electronică, Serviciului Fiscal de Stat, Agenției Servicii Publice și Casei Naționale de Asigurări Sociale din Republica Moldova a participat recent la o vizită de studiu în Estonia, în cadrul unui program TAIEX. Vizita a fost organizată în colaborare cu Centrul Estonian pentru Dezvoltare Internațională (ESTDEV), având drept scop consolidarea cunoștințelor privind prestarea de servicii publice accesibile, bazate pe evenimentele de viață ale cetățenilor.

Vizita de studiu a fost drept obiectiv cunoașterea abordărilor integrate utilizate în Estonia pentru gruparea serviciilor publice în jurul „evenimentelor de viață” și înțelegerea cadrului instituțional ce susține aceste inițiative. Evenimentele de viață, cum ar fi nașterea unui copil, schimbarea statutului profesional sau pensionarea, reprezintă momente cheie în viața fiecărei cetățean, iar prin organizarea serviciilor publice în jurul acestora, se poate spori accesibilitatea și eficiența acestora.

Pe parcursul vizitei, participanții au avut ocazia de a învăța despre metodologia estoniană în dezvoltarea și implementarea serviciilor publice bazate pe evenimente de viață. Un alt aspect important al vizitei a fost analiza mecanismelor de feedback ale cetățenilor, esențiale pentru asigurarea durabilității și eficienței serviciilor publice.

Delegația a avut întâlniri la mai multe instituții relevante din Estonia, printre care:

Centrul de Registre și Sisteme Informaționale e-Estonia Briefing Center, unde participanții au învățat despre infrastructura digitală care susține serviciile publice electronice.

Consiliul Estonian pentru Taxe și Vamă și Centrul Registrelor și Sistemelor Informaționale (RIK), unde au discutat despre implementarea și integrarea serviciilor fiscale electronice.

Consiliul de Asigurări Sociale și Administrația Estonă de Transport, pentru a înțelege modul în care evenimentele de viață sunt gestionate proactiv prin partajarea datelor, în special în domeniul beneficiilor familiale și parentale, dar și în privința serviciilor de schimb de permise de conducere și de înregistrare a vehiculelor.

Asociația Estonă pentru Tehnologia Informației și Telecomunicații Cybernetic, unde au fost abordate aspecte ale securității cibernetice și protecției datelor în cadrul serviciilor publice electronice.

În cadrul vizitei, funcționarii din Republica Moldova au avut ocazia să cunoască soluțiile digitale și cele mai bune practici de eficientizare a procesului de digitalizare a serviciilor publice, dar și pașii necesari pentru a avea mai multe servicii proactive în beneficiul cetățeanului. Experiența acumulată o vor aplica pentru a îmbunătăți sistemul național de servicii publice și a facilita interacțiunea între cetățean și instituțiile statului.

Agen?ia de Guvernare Electronic? a Republicii Moldova are obiectivul de a dezvolta un sistem de guvernare electronic? c?i mai eficient ?i mai accesibil, care s? r?spund? nevoilor cet??enilor, prin servicii publice digitalizate ?i bazate pe evenimentele de via??.

AGE avanseaz? sigur spre reconfigurarea Portalului Servicii Publice ?n jurul conceptului „evenimentelor de via??” 9

AGE avanseaz? sigur spre reconfigurarea Portalului Servicii Publice ?n jurul conceptului „evenimentelor de via??” 8

AGE avanseaz? sigur spre reconfigurarea Portalului Servicii Publice ?n jurul conceptului „evenimentelor de via??” 7

AGE avanseaz? sigur spre reconfigurarea Portalului Servicii Publice ?n jurul conceptului „evenimentelor de via??” 6

AGE avanseaz? sigur spre reconfigurarea Portalului Servicii Publice ?n jurul conceptului „evenimentelor de via??” 5

AGE avanseaz? sigur spre reconfigurarea Portalului Servicii Publice ?n jurul conceptului „evenimentelor de via??” 4

AGE avanseaz? sigur spre reconfigurarea Portalului Servicii Publice ?n jurul conceptului „evenimentelor de via??” 3

AGE avanseaz? sigur spre reconfigurarea Portalului Servicii Publice ?n jurul conceptului „evenimentelor de via??” 2

AGE avanseaz? sigur spre reconfigurarea Portalului Servicii Publice ?n jurul conceptului „evenimentelor de via??”