

ANUNȚ IMPORTANT ÎN PRIVINȚA SEMNĂTURILOR ELECTRONICE ȘI DISPONIBILITĂȚII SERVICIILOR

????????????? ????? (?? ??????????) - Jo, 01/16/2025 - 22:50

UPDATE 17.01.2025, ora 18:30

Deficiențele tehnice majore au fost remediate. Echipele tehnice continuă să lucreze la stabilizarea sistemelor, monitorizând continuu situația.

Pentru orice informații adiționale, contactați prestatorul de Servicii de Încredere, Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică la numărul de telefon 022820911 sau prin e-mail la pki@stisc.gov.md.

Stimați utilizatori,

Vă informăm că sistemele de semnare și autentificare întâmpină deficiențe la procesarea semnăturilor electronice.

Astfel, sunt afectate TOATE platformele ce necesită autentificare prin MPass, și cele care utilizează semnături electronice, inclusiv la solicitarea serviciilor, publice sau private.

Probleme la nivel de semnare – platforma MSign și sistemele integrate sunt în prezent indisponibile parțial.

Probleme la nivel de autentificare – platforma MPass întâmpină dificultăți de funcționare.

Probleme la nivelul serviciilor oferite de entități private – mai multe platforme electronice care integrează servicii de semnare electronică întâmpină disfuncționalități.

Utilizatorii care au activat autentificarea în 2 Pași sau aplicația EVOSign, nu sunt afectați la autentificarea în platforme.

Deficiențele tehnice sunt cauzate de actualizările sistemelor efectuate și anunțate de STISC, pentru data de 15 ianuarie 2025. Echipele responsabile de la AGE au semnalat deficiențele și colaborează cu STISC pentru soluționarea problemei.

Pentru informații adiționale, vă îndemnăm, să apelați prestatorul de Servicii de Încredere, STISC, la numărul de telefon 022820000, sau prin e-mail la adresa pki@stisc.gov.md.