

Funcționarii din administrația publică - instruiți în utilizarea Inteligenței Artificiale

???????????? (?? ?????????) - Vin, 06/27/2025 - 13:35

Funcționarii din administrația publică - instruiți în utilizarea Inteligenței Artificiale

Peste o mie de funcționari publici din instituții guvernamentale și autorități locale au participat, în luna iunie 2025, la un curs online, centralizat, dedicat utilizării Inteligenței Artificiale (AI) în sectorul public, conform unui program de instruire Google „Experience AI”.

Cursul a fost organizat de Agenția de Guvernare Electronică (AGE), în parteneriat cu Asociația Națională a Companiilor din Domeniul TIC (ATIC) și cu susținerea Cancelariei de Stat, în scopul implementării Hotărârii Guvernului nr. 166/2025 privind Programul de dezvoltare profesională a funcționarilor publici pentru anii 2025–2027.

Scopul instruirii a fost dezvoltarea competențelor necesare pentru integrarea soluțiilor bazate pe inteligență artificială în administrația publică, astfel încât funcționarii să poată:

- aplica instrumente inovative în activitatea de zi cu zi
- analiza date complexe
- elaborează politici publice susținute de tehnologii emergente, într-un efort comun de creștere a eficienței, transparenței și calității serviciilor oferite cetățenilor.

Interesul sporit, reflectat în cele peste 1000 de înscrieri la curs, confirmă necesitatea de consolidare a competențelor digitale în rândul angajaților publici, în domeniul tehnologiei și inovației.

Pe parcursul celor 5 sesiuni tematice desfășurate online, participanții, împărțiți în 2 grupuri (peste 500 persoane în grup), au fost ghidați de mentorul specializat în AI, Viorica Moglan, printr-un program practic, adaptat provocărilor administrației moderne. Cursanții au fost instruiți în:

- redactarea prompturilor eficiente pentru instrumente AI,
- generarea și automatizarea documentelor administrative,
- corespondență oficială asistată de AI,
- crearea de conținut vizual și video cu ajutorul AI,
- dezvoltarea unui asistent AI personalizat pentru funcționari.

Cursul a oferit instrumente concrete și aplicații practice pentru integrarea tehnologiilor AI în activitatea instituțională, promovând o administrație digitală mai receptivă, mai creativă și mai orientată către nevoile cetățeanului.

La finalul instruirii, participanții au completat un sondaj anonim de feedback privind experiența lor în cadrul cursului, iar majoritatea au apreciat cursul ca pe o experiență nouă, utilă și diferită de alte instruirii la care au participat anterior, precum și caracterul aplicat al sesiunilor, relevanța temelor abordate și oportunitatea de a învăța cum să folosească tehnologiile AI în activitatea lor profesională de zi cu zi.

Această inițiativă se înscrie în efortul AGE de a contribui activ la construirea celui mai prietenos stat digital, în care cetățenii au acces ușor, sigur și rapid la servicii publice online, iar administrația publică își consolidează continuu competențele digitale, pentru a fi pregătită să adopte tehnologiile emergente precum inteligența artificială.

Instruirea în domeniul AI este parte integrantă din [Strategia de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023 - 2030](#), care urmărește obiectivul ambițios de a deveni un stat 100% digital până în anul 2030.

În anul 2024, circa 2000 de persoane au beneficiat de activitățile de formare și alfabetizare digitală, organizate de AGE, atât online, cât și în format fizic, privind utilizarea platformelor, aplicațiilor și serviciilor digitale guvernamentale.

AGE desfășoară instruirii pe tot parcursul anului, în mod sistematic, pentru grupuri organizate, inclusiv pentru cetățeni din diaspora. Cei interesați pot transmite solicitări de instruire pe email: instruire@egov.md.

Recomandăm, de asemenea, platforma de instruire la distanță mlearn.gov.md, unde sunt disponibile cursuri gratuite dedicate transformării digitale, serviciilor electronice, inovației, securității cibernetice și altor subiecte relevante pentru o societate tot mai conectată.

Conform datelor statistice, la sfârșitul anului 2024, în serviciul public activau 34.696 persoane – 15.409 funcționari publici cu statut general și 19.287 de funcționari publici cu statut special.