

AGE promovează integrarea europeană a Republicii Moldova prin digitalizarea serviciilor publice

???????????????? (?? ??????????) - Marți, 07/29/2025 - 15:06

AGE promovează integrarea europeană a Republicii Moldova prin digitalizarea serviciilor publice

Agenția de Guvernare Electronică (AGE) a susținut o prezentare dedicată serviciilor publice electronice care contribuie la avansarea parcursului european al Republicii Moldova, în cadrul Forumului regional „Parteneriate locale pentru integrare europeană”, desfășurat recent la Iași.

Tatiana Haiu, analistă în sisteme informaționale la AGE, a prezentat platforma e-Democrație drept un exemplu de transformare digitală în susținerea democrației și participării publice. Platforma e-Democrație reprezintă un instrument digital inovator ce oferă cetățenilor posibilitatea de a participa direct la procesul decizional și de a interacționa cu autoritățile publice într-un mod simplu, sigur și 100% online.

În cadrul prezentării, a fost evidențiat rolul esențial al digitalizării serviciilor publice în consolidarea bunei guvernări și în apropierea Republicii Moldova de valorile și standardele europene.

Platforma, accesibilă pe edemocratie.gov.md/, oferă tuturor cetățenilor, inclusiv celor din diasporă, trei funcționalități principale:

- **Depunerea petițiilor** – individual sau colectiv, cu semnătură electronică, și monitorizarea acestora în timp real;
- **Solicitarea informațiilor** de interes public, fără necesitatea semnăturii electronice;
- **Participarea la sondaje** lansate de autoritățile publice, fără semnătură electronică.

Procesul este complet digital, eliminând deplasările fizice și utilizarea documentelor pe suport de hârtie. Majoritatea funcționalităților sunt accesibile fără semnătură electronică, facilitând astfel utilizarea platformei de un număr mare de persoane.

Totodată, Tatiana Haiu a prezentat portalul e-APL, care digitalizează activitatea administrației publice locale prin valorificarea ecosistemului digital național. Aceasta permite funcționarilor autorităților publice locale (APL) accesul securizat la datele necesare pentru prestarea serviciilor și planificarea bugetară, înregistrarea contractelor și a altor servicii prestate la nivel local, precum și gestionarea evenimentelor în registrele de stat (stare civilă, bunuri imobile etc.).

Un alt subiect important al prezentării s-a referit la Centrele Unificate de Prestare a Serviciilor Publice (CUPS) – puncte de acces comun la o gamă largă de servicii publice electronice, amplasate în localitățile rurale pe lângă primării. CUPS facilitează accesul cetățenilor la serviciile publice în format electronic, aproape de casa lor.

Evenimentul a evidențiat rolul actorilor locali - administrația publică locală, organizațiile societății civile, mediul economic și educațional - în procesul de integrare europeană, prin sinergii și parteneriate eficiente.

Forumul, organizat la Iași pe 25 iulie 2025 de Centrul CONTACT, cu susținerea Fundației Soros Moldova și face parte dintr-o serie de evenimente regionale dedicate colaborării pentru integrarea europeană.

La eveniment au participat reprezentanți ai organizațiilor societății civile locale și regionale, donatori, autorități publice locale, Agenția pentru Protecția Consumatorilor, mediul de afaceri și alți parteneri.

AGE contribuie la integrarea europeană și își propune pentru 2025-2030, următoarele obiective:

- 75% dintre serviciile publice pentru business – digitalizate spre finalul anului 2025;
- Portofel de Identitate Digitală aliniat arhitecturii UE – până în 2026;
- EVO 2.0 și platforma eKYC pentru înregistrare la distanță – în curs de dezvoltare;
- 47% dintre cetățeni cu identitate digitală activă – până în 2027;
- [EVO](#) - portalul digital unic național – complet funcțional până în 2027 și integrat cu [portalul digital unic european](#).

Totodată, AGE își reafirmă angajamentul pentru schimbul de date transfrontalier sigur și responsabil, precum și progresele în implementarea directivei eIDAS 2, dar și dezvoltarea portofelului de identitate digitală aliniat la arhitectura de referință a UE.

AGE promovează integrarea europeană a Republicii Moldova prin digitalizarea serviciilor publice

AGE promovează integrarea europeană a Republicii Moldova prin digitalizarea serviciilor publice 3

AGE promovează integrarea europeană a Republicii Moldova prin digitalizarea serviciilor publice 2