

Noi servicii digitale vor fi disponibile, în curând, datorită utilizării FOD în procesul de transformare digitală în Republica Moldova

Postat de Anonim (neverificat) la Marți, 03/21/2023 - 16:51

Noi servicii digitale vor fi disponibile, în curând, datorită utilizării FOD în procesul de transformare digitală în Republica Moldova

Platforma Front-Office Digitization (FOD), soluție digitală performantă, dezvoltată de Agenția de Guvernare Electronică (AGE) și apreciată cu „Premiul special pentru proiectarea serviciilor digitale”, în cadrul Summit-ului Mondial privind Forumul Societății Informaționale (WSIS Forum 2023), a fost prezentat astăzi, 21 martie 2023, în Conferința de presă, susținută de Olga Tumuruc, directoarea AGE și echipa de autori ai proiectului FOD.

Experții AGE au apreciat platforma FOD ca fiind un proiect de impact național care accelerează transformarea digitală și oferă multiple oportunități tuturor entităților aflate în proces de modernizare a serviciilor și automatizare a proceselor și interacțiunilor.

Între cele mai importante au fost menționate:

- Un instrument standardizat care permite digitalizarea serviciilor la nivel național
- Conectat la magistrala națională de date
- Integrat și conectat cu toate serviciile electronice de platformă (plăți, notificare, autorizare, jurnalizare, livrare)
- Sistem unic ce permite dezvoltarea de noi servicii, în mod individual, de către companii și instituții
- O singură interfață pentru utilizatorii de servicii publice electronice
- Integrare cu portalul MCabinet pentru a recepționa servicii în format 100% digital, fără vreo deplasare la ghișee.

Noutatea anunțată în conferință este că, începând de mâine, 22 martie 2023, cetățenii vor putea accesa, în regim online, încă 20 de servicii electronice privind actele de stare civilă, care de asemenea, au fost dezvoltate prin FOD. Acestea se referă la diferite scenarii de viață: naștere, deces, căsătorie și divorț.

De asemenea, echipa de implementare a FOD a menționat că, până în prezent, pe platforma FOD, au fost dezvoltate, în decurs de un an, peste 50 de servicii publice electronice, care sunt disponibile pentru cetățeni pe Portalul serviciilor publice (servicii.gov.md) și urmează a fi create și alte sisteme și servicii precum e-APL, e-Consulat, e-Apostila, e-Cazier și multe altele care sunt incluse în agenda de transformare digitală a Guvernului Republicii Moldova pentru următorii ani.

Olga Tumuruc, directoarea Agenției de Guvernare Electronică a menționat că obiectivul major al FOD este accelerarea procesului de transformare digitală și reprezintă viitorul digital pentru dezvoltarea serviciilor electronice. „Am reușit să construim un sistem performant, scalabil, extensibil și adaptabil la o varietate de sisteme informaționale noi și care permite o digitalizare mai facilă, mai rapidă, mai uniformă”.

Platforma câștigătoare FOD a fost prezentată în conferință de Igor Bercu, șeful Direcției platforme digitale, AGE care a subliniat: „Ideea FOD-ului a apărut în pandemie când accesul la serviciile publice era complicat din cauza restricțiilor și se impunea aplicarea tehnologiei între autorități și persoane fizice sau juridice. Soluția FOD reprezintă un sistem bazat pe componente sau blocuri cu ajutorul cărora pot fi construite noi servicii electronice și poate fi utilizat pentru crearea unui număr nelimitat de alte servicii”.

La rândul său, Artur Reaboi, arhitect principal sisteme informaționale, AGE a vorbit despre platforma FOD ca fiind o fabrică de mașini care poate produce multe mașini, în acest caz mașinile fiind sisteme informaționale automatizate noi. „În loc să creștem servicii unitar, noi am creat o mașină de făcut servicii noi”, a menționat Artur Reaboi.

Despre lista de servicii care urmează a fi dezvoltate prin FOD a vorbit în conferință Sergiu Bedros, șef Direcției implementare proiecte, AGE. „Procesul de transformare digitală va evolua mai rapid și mai calitativ, datorită platformei Front-Office Digitization. Prin FOD vom facilita interacțiunea între cetățeni și mediul de afaceri, oferind acces online la serviciile de înființare a afacerii și toate tipurile de interacțiune între Guvern și antreprenori, dar și între cetățeni și autoritățile locale”, a declarat Sergiu Bedros.

Soluția digitală Front-Office Digitization (FOD), câștigătoare „Premiului special pentru proiectarea serviciilor digitale” în concursul organizat de Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor (ITU) și GovStack, a fost dezvoltată de specialiștii AGE, în cadrul proiectului „Modernizarea Serviciilor Guvernamentale (MGSP)”, implementat cu suportul partenerului strategic al e-guvernării Grupul Banca Mondial. Iar beneficiarii platformei FOD sunt cetățenii care solicită serviciile publice, precum și instituțiile prestatoare de servicii: Agenția Servicii Publice, Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene și alte entități, serviciile cărora sunt digitalizate utilizând platforma FOD.

[illegible]