

Republica Tadjikistan înva?? din experien?a Moldovei cum s?-?i digitalizeze serviciile publice

Postat de Anonim (neverificat) la Jo, 11/21/2024 - 16:07

Republica Tadjikistan înva?? din experien?a Moldovei cum s?-?i digitalizeze serviciile publice

Agen?ia de Guvernare Electronic? (AGE) a împ?rt??it experien?a cu o delega?ie din Republica Tadjikistan, aflat ? într-o vizit? de lucru la Chi?in?u, din care fac parte reprezentan?i ai: Ministerului Justi?iei, Ministerului Afacerilor Externe, Ministerului S?n?t??ii ?i Protec?iei Sociale, Biroului Executiv ?i Agen?iei pentru Inovare ?i Tehnologii Digitale de pe lâng? pre?edintele Republicii Tadjikistan, precum ?i reprezentan?i ai PNUD.

Timp de dou? zile, speciali?tii AGE au prezentat colegilor din Tadjikistan progresul Republicii Moldova în dezvoltarea ecosistemului digital ?i procesul de digitalizare a serviciilor publice în ?ara noastr?, înregistrat pe parcursul a mai bine de 14 ani.

Subiectele puse în discu?ie au vizat:

- rolul ?i mandatul Agen?iei de Guvernare Electronic? în implementarea Strategie Na?ionale pentru Transformarea Digital? a Republicii Moldova 2024-2030;
- cadrul de reglementare ?i sistemele informa?ionale create pentru a eficientiza procesele ?i mecanismele de coordonare interinstitu?ional? în vederea moderniz?rii serviciilor guvernamentale;
- instrumentele inovatoare create pentru a facilita autentificarea, jurnalizarea, schimbul de date ?i multe alte platforme ?i servicii electronice reutilizabile, care reprezint? temelia proceselor de digitalizare în diverse domenii ale activit??ii sectorului public ?i a celui privat;
- Centrele Unificate de Prestare a Serviciilor Publice (CUPS), un concept inovator implementat la nivel local care are menirea de a diminua decalajul digital între localit??ile urbane ?i rurale, precum ?i a asigura accesul la serviciile digitale a cet??enilor, inclusiv din categoriile defavorizate.

În data de 20 noiembrie 2024, delaga?ia a efectuat o vizit? de documentare la Centrul Unificat de Prestare a Serviciilor Publice din satul Peresecina, raionul Orhei, unde au avut posibilitatea de a discuta, printre altele, cu reprezentan?ii Prim?riei Peresecina, care au men?ionat c? serviciile prestate popula?iei prin intermediul CUPS sunt foarte utile ?i aduc multiple avantaje atât beneficiarilor, cât ?i administra?iei publice locale.

Membrii delega?iei din Tajikistan s-au ar?tat impresiona?i de progresul Republicii Moldova în domeniul digitaliz?rii sectorului guvernamental ?i strategia centrat? pe interesul oamenilor, unde to?i membrii societ??ii, inclusiv grupurile vulnerabile ?i cu nevoi specifice, sunt implica?i pentru a beneficia de servicii publice digitale. Ei au men

Ionat c? informa?iile prezentate de speciali?tii AGE au fost foarte valoroase pentru eventuale proiecte de digitalizare a serviciilor publice în ?ara lor.