

Acces sporit la servicii publice, prin digitalizare

Submitted by Anonymous (not verified) on Mie, 07/06/2022 - 08:49

Acces sporit la servicii publice, prin digitalizare

Cetățenii Republicii Moldova din localitățile rurale, unde activează Centre Unificate de Prestare a Serviciilor Publice (CUPS), precum și din localitățile aflate în proximitatea acestora, se bucură de servicii publice sigure și prietenoase la ei acasă, afirmă administrația și locuitorii din satul Pelinia, raionul Drochia și din satul Corjeuși, Briceni. La 5 iulie 2022, aceste două localități au fost vizitate de reprezentanții Agenției de Guvernare Electronică (AGE), în contextul monitorizării activității CUPS-urilor deschise în cadrul proiectului Modernizarea Serviciilor Publice, implementat cu suportul Grupului Banca Mondial.

Proiectul pilot CUPS urm?re?te scopul de a aduce inova?ia aproape de oameni, de a le oferi comoditate ?i multiple avantaje, scutindu-i de cheltuieli suplimentare pentru deplas?ri spre centrele raionale sau municipale, pentru a beneficia de servicii publice. Aplicat deocamdat? ?n doar 17 localit?i din ?ar?, acest model de prestare a serviciilor publice, spre deosebire de centrele multifunc?ionale ale Agen?iei Servicii Publice, ofer? oamenilor posibilitatea de a primi informa?ii ?i a solicita servicii electronice prestate ?i de Casa Na?ional? de Asigur?ri Sociale, dar ?i s?-?i ?nregistreze statutul de ?omer la Agen?ia Na?ional? de Ocupare a For?ei de Munc?.

Pe parcursul celor cinci luni de activitate, CUPS Pelinia a deservit peste 300 de cet eni, oferindu-le suport la programarea online pentru solicitarea diverselor tipuri de servicii publice, documente, acte  i extrase. Iar CUPS Corj u i, Briceni a consultat circa 350 de cet eni, inclusiv din satele  nvecinate, dar  i concet eni afla i temporar peste hotare,  n solu ionarea problemelor legate de perfectarea documentelor, folosind servicii  i platforme electronice.

Directoarea AGE, Olga Tumuruc, a specificat faptul c? obiectivul principal al moderniz?rii sectorului public prin digitalizare este eficientizarea procesului de interac?iune a institu?iilor statului cu cet??enii, dar ?i a schimbului de informa?ii interinstitu?ional, astfel încât oamenii s? beneficieze de serviciile publice maximal în format online, dar ?i s? poată solicita livrarea documentelor la locul afl?rii lor. În acest scop, în curând va fi lansat noul serviciu guvernamental de livrare a actelor la domiciliul solicitantului. În prezent, serviciul respectiv numit MDelivery este disponibil în cinci centre multifunc?ionale ale Agen?iei Servicii Publice, în proces de testare. Ulterior, acesta va fi aplicat în toate reprezentan?ele teritoriale ale ASP, dar ?i în misiunile diplomatice ale Republicii Moldova, pentru ca ?i concet??enii din diaspora s? aib? posibilitatea de a primi actele la domiciliu, printr-un mecanism sigur ?i comod.

De asemenea, în discuțiile purtate cu primarii și funcționarii din cadrul autorităților locale, au fost abordate subiectele ce vizează serviciile publice prestate la nivel local, prin prisma inițiativei AGE de a elabora un nou sistem informațional destinat autorităților locale, numit e-APL.

Agencia de Governare Electronic? va continua comunicarea direct? cu autorit??ile publice locale ?i cu cet??enii din localit??ile urbane ?i rurale ale ??rii ?n vederea populariz?rii la scar? larg? a serviciilor electronice, ?n beneficiul oamenilor.

[illegible]