

Evaluarea activității CUPS – un nou nivel de prestare a serviciilor publice locale

Submitted by Anonymous (not verified) on Vin, 03/31/2023 - 18:34

Evaluarea activității CUPS – un nou nivel de prestare a serviciilor publice locale

Vizita de lucru privind evaluarea rezultatelor activității Centrelor Unificate de Prestare a Serviciilor (CUPS) a avut loc astăzi, 31 martie 2023, în comuna Lozova, rn. Străeni. La discuții au participat Olga Tumuruc, directoarea Agenției de Guvernare Electronică (AGE), alături de alți colegi din echipa de implementare a proiectului, Koen Davidse, directorul executiv al Grupului Banca Mondial, și alți reprezentanți ai Băncii, o delegație din partea Ministerului Finanțelor, precum și autoritățile locale.

Discuțiile s-au axat pe prezentarea rezultatelor activității Centrului Unificat de Prestare a Serviciilor Publice de la inaugurare până în prezent. Cum s-au valorificat investițiile și ce impact au produs tehnologiile în modul de prestare a serviciilor, urmare a eforturilor comune între Agenția de Guvernare Electronică, partenerul strategic de dezvoltare Grupul Banca Mondial și Primăria comunei Lozova care s-au implicat în proiect - a apreciat Koen Davidse, directorul executiv al Grupului Banca Mondial, aflat într-o vizită în Republica Moldova.

Cele mai importante date prezentate în cadrul vizitei sunt:

Peste 13 000 de accesări de servicii în primul an de activitate

Cele mai accesate servicii – serviciile ASP, CNAS, MAI, ANOFM

Investiții în proiectul CUPS total - 5,663 mil MDL

Conform unui studiu efectuat de echipa de implementare a proiectului, beneficiarii de servicii prestate prin intermediul celor 17 CUPS-uri au economisit circa 200 mii lei în total, într-un singur an, accesând servicii în localitate, astfel fiind scutiți de călătoriile la raion. S-a luat în calcul doar costul biletului pentru călătoria din sat până la raion și această cifră reprezintă doar economie de bani, dar pot fi luate în considerare și economiile de timp sau alte resurse.

După ce au aflat despre avantajele CUPS în localitate, peste 65 de primării din țară au solicitat aderarea la acest proiect, iar în rezultat, până la finele anului curent, vor fi deschise mai multe CUPS-uri în satele Moldovei.

CUPS Lozova și-a deschis ușile, pentru locuitorii din comună, în decembrie 2021, și este primul centru inaugurat, din seria celor 17, dezvoltate în cadrul proiectului „Modernizarea Serviciilor Guvernamentale” (MGSP), implementat de AGE cu sprijinul Grupului Banca Mondial, cel mai activ susținător al transformării digitale în Republica Moldova.

Evaluarea activității CUPS – un nou nivel de prestare a serviciilor publice locale

Evaluarea activității CUPS – un nou nivel de prestare a serviciilor publice locale

Evaluarea activității CUPS – un nou nivel de prestare a serviciilor publice locale

Evaluarea activității CUPS – un nou nivel de prestare a serviciilor publice locale

Evaluarea activității CUPS – un nou nivel de prestare a serviciilor publice locale

Evaluarea activității CUPS – un nou nivel de prestare a serviciilor publice locale

Evaluarea activității CUPS – un nou nivel de prestare a serviciilor publice locale

Evaluarea activității CUPS – un nou nivel de prestare a serviciilor publice locale

Evaluarea activității CUPS – un nou nivel de prestare a serviciilor publice locale

Evaluarea activității CUPS – un nou nivel de prestare a serviciilor publice locale