

Noi servicii digitale vor fi disponibile, în curând, datorită utilizării FOD în procesul de transformare digitală în Republica Moldova

Submitted by Anonymous (not verified) on Mar?i, 03/21/2023 - 16:51

Noi servicii digitale vor fi disponibile, în curând, datorită utilizării FOD în procesul de transformare digitală în Repul

Platforma Front-Office Digitization (FOD), solu?ie digitală performantă, dezvoltată de Agen?ia de Guvernare Electronică (AGE) și apreciată cu „Premiul special pentru proiectarea serviciilor digitale”, în cadrul Summit-ului Mondial privind Forumul Societă?ii Informa?ionale (WSIS Forum 2023), a fost prezentat ? astăzi, 21 martie 2023, în Conferin?a de presă, sus?inut? de Olga Tumuruc, directoarea AGE și echipa de autori ai proiectului FOD.

Exper?ii AGE au apreciat platforma FOD ca fiind un proiect de impact na?ional care accelerează transformarea digitală și oferă multiple oportunită?i tuturor entită?ilor aflate în proces de modernizare a serviciilor și automatizare a proceselor și interac?iunilor.

Între cele mai importante au fost men?ionate:

- Un instrument standardizat care permite digitalizarea serviciilor la nivel na?ional
- Conectat la magistrala na?ională de date
- Integrat și conectat cu toate serviciile electronice de platformă (plă?i, notificare, autorizare, jurnalizare, livrare)
- Sistem unic ce permite dezvoltarea de noi servicii, în mod individual, de către companii și institu?ii
- O singură interfa?ă pentru utilizatorii de servicii publice electronice
- Integrare cu portalul MCabinet pentru a recep?iona servicii în format 100% digital, fără vreo deplasare la ghi?ee.

Noutatea anun?ată în conferin?ă este că, începând de mâine, 22 martie 2023, cetățenii vor putea accesa, în regim online, încă 20 de servicii electronice privind actele de stare civilă, care de asemenea, au fost dezvoltate prin FOD. Acestea se refer? la diferite scenarii de via?ă: na?tere, deces, căsătorie și divorț.

De asemenea, echipa de implementare a FOD a men?ionat că, până în prezent, pe platforma FOD, au fost dezvoltate, în decurs de un an, peste 50 de servicii publice electronice, care sunt disponibile pentru cetățeni pe Portalul serviciilor publice (servicii.gov.md) și urmează a fi create și alte sisteme și servicii precum e-APL, e-Consulat, e-Apostila, e-Cazier și multe altele care sunt incluse în agenda de transformare digitală a Guvernului Republicii Moldova pentru următorii ani.

Olga Tumuruc, directoarea Agen?iei de Guvernare Electronică a men?ionat că obiectivul major al FOD este accelerarea procesului de transformare digitală și reprezintă viitorul digital pentru dezvoltarea serviciilor electronice. „Am reușit să construim un sistem performant, scalabil, extensibil și adaptabil la o varietate de sisteme informa?ionale noi și care permite o digitalizare mai facilă, mai rapidă, mai uniformă”.

Platforma câțigătoare FOD a fost prezentată în conferin?ă de Igor Bercu, șeful Direc?iei platforme digitale, AGE care a subliniat: „Ideea FOD-ului a apărut în pandemie când accesul la serviciile publice era complicat din cauza restric?iilor și se impunea aplicarea tehnologiei între autorită?i și persoane fizice sau juridice. Solu?ia FOD reprezintă un sistem bazat pe componente sau blocuri cu ajutorul cărora pot fi construite noi servicii electronice și poate fi utilizat? pentru crearea unui număr nelimitat de alte servicii”.

La rândul său, Artur Reaboi, arhitect principal sisteme informaționale, AGE a vorbit despre platforma FOD ca fiind o fabrică de mașini care poate produce multe mașini, în acest caz mașinile fiind sisteme informaționale automatizate noi. „În loc să creștem servicii unitar, noi am creat o mașină de făcut servicii noi”, a menționat Artur Reaboi.

Despre lista de servicii care urmează a fi dezvoltate prin FOD a vorbit în conferință Sergiu Bedros, șef Direcției implementare proiecte, AGE. „Procesul de transformare digitală va evolua mai rapid și mai calitativ, datorită platformei Front-Office Digitization. Prin FOD vom facilita interacțiunea între cetățeni și mediul de afaceri, oferind acces online la serviciile de înființare a afacerii și toate tipurile de interacțiune între Guvern și antreprenori, dar și între cetățeni și autoritățile locale”, a declarat Sergiu Bedros.

Soluția digitală Front-Office Digitization (FOD), câștigătoare „Premiului special pentru proiectarea serviciilor digitale” în concursul organizat de Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor (ITU) și GovStack, a fost dezvoltată de specialiștii AGE, în cadrul proiectului „Modernizarea Serviciilor Guvernamentale (MGSP)”, implementat cu suportul partenerului strategic al e-guvernării Grupul Banca Mondial. Iar beneficiarii platformei FOD sunt cetățenii care solicită serviciile publice, precum și instituțiile prestatoare de servicii: Agenția Servicii Publice, Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene și alte entități, serviciile cărora sunt digitalizate utilizând platforma FOD.

[illegible]