

Cadrul normativ pentru multiplicarea CUPS, aprobat de Guvern

Submitted by Anonymous (not verified) on Mie, 04/26/2023 - 10:41

Cadrul normativ pentru multiplicarea CUPS, aprobat de Guvern

Primăriile din localitățile rurale vor putea presta servicii publice modernizate după modelul Centrelor unificate de prestare a serviciilor publice (CUPS), în baza Regulamentului nou aprobat. Guvernul a votat astăzi, 26 aprilie 2023, cadrul normativ privind multiplicarea modelului CUPS în prestarea serviciilor publice pentru populația de la sate, dar și pentru cetățenii aflați în diaspora.

Regulamentul privind modul de instituire și funcționare a Centrelor unificate de prestare a serviciilor publice a fost elaborat de Agenția de Guvernare Electronică în vederea reglementării procesului de instituire, organizare și funcționare a Centrelor unificate de prestare a serviciilor publice, drepturile și obligațiile părților, modalitatea de prestare a serviciilor publice în cadrul CUPS, un set minim de criterii de organizare necesare pentru buna funcționare a acestora, precum și seturile de acțiuni pentru specialiștii CUPS în vederea colaborării cu prestatorii de servicii și livrării serviciului executat către solicitant.

Prin urmare, cadrul normativ nou aprobat, permite tuturor autorităților locale să înființeze CUPS-uri în localitățile lor și să ofere locuitorilor din sate și comune servicii publice modernizate, ajutând totodată populația să acceseze servicii de stat disponibile în format electronic, scutindu-i pe oameni de deplasări, de cheltuieli și vizite repetate la centre raionale sau capitală, ajutându-i totodată să dobândească abilități de accesare a serviciilor electronice și operare cu tehnologia în relația cu instituțiile statului. Documentul mai prevede o nouă modalitate de diferențiere a costurilor pentru serviciile prestate în mod electronic și cele prestate la ghișeu.

Până în prezent, pe teritoriul Republicii Moldova activează astfel de centre unificate în 17 localități rurale și urmează a fi inaugurate alte peste 60 până la finele acestui an, scopul acestora fiind sporirea accesului la servicii publice, reducerii sarcinilor administrative și minimalizării costurilor serviciilor publice atât pentru beneficiarii de servicii, cât și indirect pentru prestatorii de servicii publice, precum și informării, promovării utilizării serviciilor electronice, abilitării și dezvoltării competențelor digitale a populației.

Documentul a fost elaborat de Agenția de Guvernare Electronică care a pilotat modelul CUPS, în cadrul Proiectului „Modernizarea Serviciilor Guvernamentale”, cu sprijinul Grupului Banca Mondială, și va asigura suportul metodologic și organizațional pentru autoritățile administrației publice locale de nivelul întâi în prestarea serviciilor publice după modelul CUPS.