

Webinar despre servicii electronice, pentru diaspora

Submitted by Anonymous (not verified) on Vin, 09/22/2023 - 16:17

Webinar despre servicii electronice, pentru diaspora

Serviciile electronice ca ?i mijloc de interac?iune la distan?? între diaspora ?i autorit??ile din Republica Moldova a fost subiectul Webinar-ului de ast?zi, 22 septembrie 2023, organizat de Agen?ia de Guvernare Electronic? (AGE) pentru un grup de cet??eni moldoveni afla?i peste hotarele ??rii.

La sesiunea de informare s-au înregistrat circa 50 de persoane din diaspora, dup? ce au participat la Congresul Diasporei-2023, desf??urat în august curent, la care a participat ?i Agen?ia de Guvernare Electronic? ?i a invitat diaspora la activit??ile sistematice de informare privind serviciile electronice guvernamentale.

Cum s? ob?ii un document de la institu?iile statului în mod online, f??r? a te prezenta personal la ghi?eu, utilizând doar instrumentele de guvernare electronic? puse la dispozi?ia tuturor cet??enilor de c?tre autorit??ile statului, despre aceasta au fost informa?i participan?ii la webinar, de c?tre exper?ii din cadrul AGE.

În debutul activit??ii, directoarea AGE, Olga Tumuruc s-a adresat participan?ilor cu un mesaj de salut în care a men?ionat eforturile pe care le întreprind autorit??ile în vederea digitaliz?rii serviciilor publice ?i asigur?rii unei interac?iuni eficiente cu diaspora, prin intermediul platformelor digitale guvernamentale: „Scopul nostru este s? v ? familiariz?m cu acele servicii care au fost dezvoltate pentru a facilita interac?iunea la distan?? cu institu?iile publice prestatoare de servicii ?i s? asigur?m o comunicare mai facil? ?i mai prietenoas? între autorit??ile care presteaz? servicii publice ?i beneficiari. Sunt convins? c? ve?i g?si informa?ii noi care vor veni în ajutorul dvs. atunci când va trebui s? interac?iona?i cu statul Republica Moldova, în vederea ob?inerii unor servicii ?i miz?m pe implicarea dvs. pentru ca s? fi?i mesagerii serviciilor publice digitale, s? duce?i mai departe aceste informa?ii în comunit??ile dvs., pentru ca s? deveni?i utilizatori activi ?i ambasadori ai serviciilor digitale în diaspor?”.

Participan?ii au fost informa?i despre cum pot efectua pl??i electronice prin MPay (mpay.gov.md), cum pot acorda împuterniciri la distan?? prin MPower (mpower.gov.md), cum pot semna documente electronice cu MSign (msign.gov.md), cum pot solicita livrarea unor documente emise în Republica Moldova peste hotare, la adresa lor de domiciliu din afar?, prin MDelivery (mdelivery.gov.md), cum pot afla informa?ii personale despre rela?iile pe care le au cu statul (contraven?ii, acte expirate, bunuri de?inute, datorii, credite, venituri, etc.) din MCabinet (mcabinet.gov.md), precum ?i despre noua aplica?ia mobil? guvernamental? EVO, care va uni toate serviciile electronice într-un singur punct de acces.

Participan?ii au apreciat con?inutul webinarului, au adresat întreb?ri cu privire la ob?inerea semn?turii electronice, a unor documente de studii din arhiv? ?i alte detalii ce se refer? la accesibilitatea serviciilor publice prestate în Republica Moldova.

Agen?ia de Guvernare Electronic? anun?? disponibilitatea de a organiza astfel de activit??i ??i pentru alte grupuri de persoane at?t din ?ar?, c?t ??i despre hotare, interesate ?n cunoa?terea ??i utilizarea serviciilor electronice pentru o interac?iune sigur? ??i eficient? la distan?? cu entit??ile publice prestatoare de servicii din Republica Moldova.

Serviciul rela?ii publice ??i parteneriate, e-mail: comunicare@egov.md

Webinar despre servicii electronice, pentru diaspora

Webinar despre servicii electronice, pentru diaspora