

Andrei Prisacar: Specialiștii CUPS sunt pionierii digitalizării în administrația publică locală

Submitted by Anonymous (not verified) on Jo, 12/14/2023 - 17:08

Andrei Prisacar: Specialiștii CUPS sunt pionierii digitalizării în administrația publică locală

Cetățenii din localitățile rurale ale țării beneficiază de servicii publice la cele mai înalte standarde de calitate, eficiență și operativitate, datorită specialiștilor din cadrul Centrelor Unificate de Prestare a Serviciilor Publice (CUPS), pregătiți și instruiți continuu de către experții din cadrul Agenției de Guvernare Electronică și ajute oamenii în vederea accesării diverselor servicii publice, folosind soluțiile de guvernare digitală.

Începând de astăzi, specialiștii CUPS vor fi mai bine pregătiți în domeniul managementului comunicării și relaționării în sfera de deservire a cetățenilor. Cei 100 de specialiști CUPS vor fi instruiți în 4 runde, în domeniul managementului comunicării și relaționării în sfera de deservire a cetățenilor. Scopul activității este dezvoltarea abilităților de comunicare și relaționare pentru îmbunătățirea performanței personale și profesionale a specialiștilor angajați în sfera deservirii în administrația publică, dar și în misiunea lor de a contribui la ridicarea nivelului de cultură digitală în rândul populației de la sate.

În cadrul discuțiilor cu specialiștii CUPS, Andrei Prisacar, directorul AGE a menționat că datorită specialiștilor CUPS, digitalizarea ajunge în satele și comunele din întreaga țară, iar serviciile electronice devin tot mai solicitate.

Obiectivele trainingului s-au axat pe:

Construirea unor atitudini moderne de relaționare;

Îmbunătățirea comportamentelor și prestației prin dialog și comunicare;

Dezvoltarea competențelor și abilităților pentru eficientizarea muncii;

Aplicarea corectă a tehnicilor de comunicare în raport cu diferite categorii de persoane;

Promovarea culturii organizaționale etc.

Rezultatele au fost atinse prin intermediul diverselor tehnici și metode de antrenare a participanților în activități de comunicare, joc de rol, teste de atenție, dialog și brainstorming, aplicate de trainerul Svetlana Macrinici, coordonatoare a Centrului de Inovare și Formare în Guvernarea Digitală din cadrul Agenției de Guvernare Electronică. Urmare a cursului, specialiștii CUPS urmează să aplice abilitățile dobândite în procesul de prestare a serviciilor publice electronice în cadrul primăriilor din satele Moldovei, care au aderat la proiectul CUPS și vor contribui la consolidarea relației instituției publice cu comunitatea, asigurând un mediu de interacțiune deschis și eficient, adaptat progresului tehnologic și așteptărilor cetățenilor în era digitală.

Totodată, specialiștilor CUPS le-au fost oferite Certificate de participare la curs, precum și un set de materiale informative și de suport pentru informarea cetățenilor, având drept scop nu doar furnizarea de informații, ci și ridicarea nivelului de alfabetizare digitală a populației, în special în mediile rurale. Prin intermediul acestor

resurse informa?ionale, CUPS va preg?ti comunit??ile pentru schimb?rile tehnologice ?i adaptarea la serviciile publice digitalizate.

Cursul men?ionat face parte din seria unui program de instruire mai amplu dedicat speciali?tilor CUPS, organizat în cadrul Proiectului „Modernizarea Serviciilor Publice”, implementat de Agen?ia de Guvernare Electronic?, cu suportul financiar al Grupului Banca Mondial?.

Mai multe informa?ii despre CUPS pot fi consultate aici: <https://servicii.gov.md/ro/cups>

Andrei Prisacar: Speciali?tii CUPS sunt pionerii digitaliz?rii în administra?ia public? local?

Andrei Prisacar: Speciali?tii CUPS sunt pionerii digitaliz?rii în administra?ia public? local?

Andrei Prisacar: Speciali?tii CUPS sunt pionerii digitaliz?rii în administra?ia public? local?

Andrei Prisacar: Speciali?tii CUPS sunt pionerii digitaliz?rii în administra?ia public? local?

Andrei Prisacar: Speciali?tii CUPS sunt pionerii digitaliz?rii în administra?ia public? local?

Andrei Prisacar: Speciali?tii CUPS sunt pionerii digitaliz?rii în administra?ia public? local?

Andrei Prisacar: Speciali?tii CUPS sunt pionerii digitaliz?rii în administra?ia public? local?

Andrei Prisacar: Speciali?tii CUPS sunt pionerii digitaliz?rii în administra?ia public? local?

Andrei Prisacar: Speciali?tii CUPS sunt pionerii digitaliz?rii în administra?ia public? local?

Andrei Prisacar: Speciali?tii CUPS sunt pionerii digitaliz?rii în administra?ia public? local?

Andrei Prisacar: Speciali?tii CUPS sunt pionerii digitaliz?rii în administra?ia public? local?