

Vizit? de monitorizare la CUPS în satul Ustia, Dub?sari

Submitted by Anonymous (not verified) on Jo, 02/15/2024 - 11:10

Vizit? de monitorizare la CUPS în satul Ustia, Dub?sari

Centrul Unificat de Prestare a Serviciilor Publice (CUPS) din Ustia contribuie zi de zi la dezvoltarea ?i modernizarea localit??ii, reu?ind s? deserveasc? cet??enii din sat, din împrejurime, dar ?i locuitorii din stânga Nistrului care se adreseaz? la oficiul CUPS.

O delega?ie din partea Agen?iei de Guvernare Electronic?, împreun? cu exper?i din cadrul B?ncii Mondiale, au efectuat, la 14 februarie 2024, o vizit? de monitorizare la oficiul CUPS din Ustia, Dub?sari. Din delega?ie au f?cut parte: Adrian Fozzard, Manager Practic? Global? Guvernare, Cartierul General al B?ncii Mondiale din Washington, reprezentan?i ai Oficiului de ?ar? al B?ncii Mondiale în Republica Moldova ?i reprezentan?i ai Agen?iei de Guvernare Electronic?.

CUPS Ustia a fost inaugurat anul trecut, fiind amplasat în incinta prim?riei din localitate ?i reprezint? un punct unificat de acces la o gam? larg? de servicii publice (peste 60 de servicii), prestate în mod prioritar în format electronic, pentru toat? comunitatea local?, dar care deserve?te ?i cet??enii din localit??ile învecinate.

Specialistul CUPS, Elena Grimberg, le-a prezentat exper?ilor statistica activit??ii oficiului, în num?r de peste 550 de acces?ri înregistrate în perioada septembrie 2023 - februarie 2024. Cele mai solicitate servicii au fost cele ce se refer? la eliberarea actelor de stare civil? ?i cadastru, reexaminarea pensiilor, indemniza?ii pentru familiile cu copii, programul „Ajutor la contor”, cereri pentru compensa?ii pentru perioada rece a anului, achitarea primei de asigurare medical? obligatorie prin MPay, permis de pescuit, permis de acces zona de frontier?, pl??i electronice etc.

În cadrul vizitei, unul dintre exper?i a beneficiat instant de un serviciu public oferit în incinta CUPS. Procedura a inclus ini?ial completarea Acordului de prelucrare a datelor cu caracter personal, ulterior s-a trecut la furnizarea nemijlocit? a serviciului. S-a men?ionat, de asemenea, c? cet??enii deservi?i ?i asista?i de specialistul CUPS sunt încuraja?i s? completeze un chestionar de feedback anonim privind calitatea serviciului recep?ionat ?i s? ofere sugestii ?i opinii pentru îmbun?t??irea acestuia.

Datorit? amplas?rii localit??ii Ustia, pe malul drept al Nistrului, în imediata vecin?tate a regiunii transnistrene, tot mai mul?i cet??eni din stânga Nistrului se adreseaz? pentru servicii publice, ceea ce eviden?iaz? importan?a acestui centru pentru întreaga regiune. Localnicii îl descriu ca pe un centru regional unde se g?sesc mai multe cl?diri administrative ?i institu?ii publice, inclusiv Prim?ria, Judec?toria, Procuratura, Inspectoratul de Poli?ie, Casa de Cultur?, Centrul de s?n?tate, gimnaziu, gr?dini??, sec?ia de pa?apoarte ?i altele.

Primarul localității Ustia, Maxim Verde, a subliniat beneficiile aduse de CUPS pentru locuitori și pentru comunitățile din împrejurimi: facilitarea accesului cetățenilor la servicii publice de calitate, ceea ce a contribuit la dezvoltarea și modernizarea regiunii în ansamblu.

Vizitele de monitorizare la Centrele Unificate de Prestare a Serviciilor Publice din cele 100 de localități rurale din Republica Moldova au loc sistematic, inclusiv cu participarea reprezentanților Băncii Mondiale, partenerul strategic care susține financiar Proiectul „Modernizarea Serviciilor Guvernamentale”, implementat de Agenția de Guvernare Electronică.

Totodată, în cadrul vizitei în țara noastră, reprezentantul Băncii Mondiale, Adrian Fozzard, a avut întâlniri cu mai mulți oficiali din cadrul Guvernului Republicii Moldova, inclusiv cu Ministrul Dezvoltării Economice și Digitalizării, Dumitru Alaiba, și Secretarul General al Guvernului, Artur Mija. La întrevederi, au fost discutate prioritățile Guvernului Republicii Moldova pentru următorii ani în domeniul transformării digitale și activitățile de suport financiar din partea Băncii Mondiale.

Mai multe detalii despre CUPS aflați accesând Portalul Serviciilor Publice: <https://servicii.gov.md/ro/cups>

Vizită de monitorizare la CUPS în satul Ustia, Dubăsari

Vizită de monitorizare la CUPS în satul Ustia, Dubăsari