

Inova?ii în prestarea serviciilor publice în comunit??i

Submitted by Anonymous (not verified) on Vin, 06/28/2024 - 00:04

Inova?ii în prestarea serviciilor publice în comunit??i

În luna iunie 2024, Agen?ia de Guvernare Electronic? (AGE) a continuat seria vizitelor de monitorizare la Centrele Unificate de Prestare a Serviciilor (CUPS). Recent, speciali?tii AGE au efectuat vizite la CUPS-urile din Larga ?i Criva, amplasate în raionul Briceni, inaugurate cu un an în urm?. Scopul vizitelor la CUPS a inclus evaluarea func?ion?rii acestora, identificarea problemelor ?i solu?iilor pentru îmbun?t???irea serviciilor, precum ?i promovarea accesibilit??ii acestora.

Primarii localit??ilor vizitate au apreciat beneficiile aduse de CUPS comunit??ii locale. Ace?tia au subliniat importan?a accesului facil la serviciile publice prin platforme online ?i portaluri dedicate, asistate de speciali?ti cu limbaj clar ?i ghidare precis?. Cet???enii au eviden?iat economia de timp ?i de costuri, precum ?i evitarea deplas?rilor repetate la centrele raionale, beneficiind de servicii livrate la u?? sau disponibile electronic.

Printre cele mai solicitate servicii se num?r? program?rile la serviciile publice, cererile pentru reexaminarea pensiilor, permisele de pescuit ?i acces în zona de frontier?, cazierile judiciare ?i eliberarea de extrase din Registrul bunurilor imobile ?i certificatelor privind valoarea bunurilor imobile. Tot mai mul?i beneficiari solicit? livrarea actelor la domiciliu prin intermediul serviciului guvernamental de livrare – MDelivery sau/?i ob?inerea acestuia în format electronic în cabinetul personal al cet???eanului – MCabinet, fiind de?in?tori de semn?tur? electronic? ?i/sau mobil?.

Un alt aspect discutat a fost nevoia de alfabetizare digital? a popula?iei, promovat? prin diverse canale de informare ?i activit??i educative. Eforturile depuse de speciali?tii CUPS au fost apreciate pentru adaptarea serviciilor la nevoile individuale ale cet???enilor ?i pentru furnizarea unor servicii extinse în afara listei standard.

Totodat?, se remarc? interesul crescut al altor autorit??i publice locale pentru implementarea de CUPS în propriile lor comunit??i, reflectând succesul ?i impactul pozitiv al ini?iativei AGE în modernizarea ?i facilitarea accesului la serviciile publice în zonele rurale. De exemplu, [Prim?ria or. M?rcule?ti a anun?at, la 7 iunie 2024](#), ca în cadrul APL activeaz? Centrul Unificat de Prestare a Serviciilor Publice (CUPS M?rcule?ti), unde cet???enii au acces la o gam? larg? de servicii publice în format electronic, precum ?i beneficiaz? de ajutor pentru a transmite dosarul complet c?tre prestatori ?i a ob?ine mai u?or un anumit serviciu public.

Amintim, crearea ?i implementarea conceptului CUPS în localit??i are loc cu suportul B?ncii Mondiale, în cadrul proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, implementat de AGE.

Pentru informa?ii ?i detalii, contacta?i Echipa Speciali?tilor Opera?iuni CUPS a AGE la num?rul de contact +373 22 82 00 30 sau la adresa de email: suport.cups@egov.md.

Inova?ii în prestarea serviciilor publice în comunit??i

Inova?ii în prestarea serviciilor publice în comunit??i

Inovații în prestarea serviciilor publice în comunități