

Colaborare pentru facilitarea experien?ei digitale a cet??enilor Republicii Moldova

Submitted by Anonymous (not verified) on Mar?i, 07/30/2024 - 14:53

Colaborare pentru facilitarea experien?ei digitale a cet??enilor Republicii Moldova

În perioada iunie-iulie curent, Agen?ia de Guvernare Electronic? (AGE) ?i Serviciul Tehnologia Informa?iei ?i Securitate Cibernetic? (STISC) s-au reunit în mai multe runde de discu?ii cu scopul de a îmbun?t?i serviciile de suport în utilizarea platformelor digitale de c?tre cet??enii Republicii Moldova.

În cadrul întrunirilor, participanții au realizat un schimb de experiență și propuneri cu privire la asigurarea unui suport eficient și prompt pentru utilizatorii serviciilor publice electronice. Discuțiile au avut drept scop identificarea soluțiilor necesare pentru remedierea problemelor și îmbunătățirea experienței beneficiarilor în utilizarea platformelor digitale, fiind abordate provocările întâmpinate de cetățeni și raportate prin Centrul de Apel STISC. În continuare, se va acorda o atenție sporită analizei feedback-ului din partea utilizatorilor și îmbunătățirii proceselor interne pentru a asigura o reacție promptă și eficientă la solicitările cetățenilor.

AGE și STISC rămân angajate în crearea unui mediu digital sigur și eficient, în care cetățenii pot accesa cu ușurință serviciile publice de care au nevoie, precum și în asigurarea suportului de calitate înalt pentru toți utilizatorii.

[illegible]