

Următoarea generație a serviciilor publice digitale: atelier dintre AGE, NetCompany și Institutul Autorizat de Export și Comerț Internațional

Submitted by administrator on Lun, 08/25/2025 - 15:33

Următoarea generație a serviciilor publice digitale: atelier dintre AGE, NetCompany și Institutul Autorizat de Export

Agenția de Guvernare Electronică (AGE), Institutul Autorizat de Export și Comerț Internațional și NetCompany, unul dintre principalii furnizori de servicii profesionale și programe IT pentru instituțiile UE, au organizat în comun atelierul de lucru „Moldova: Dezvoltare digitală și reziliență”, dedicat schimbului de experiență și bune practici în domeniul transformării digitale și dezvoltării următoarei generații a serviciilor publice digitale.

În cadrul evenimentului, s-a discutat despre stadiul actual al digitalizării serviciilor publice din țara noastră, principalele platforme gestionate de AGE, dar și s-au analizat bunele practici europene în dezvoltarea infrastructurii digitale publice, inclusiv soluțiile moderne pentru registre de bază, identitate digitală (Portofelul EUDI), interoperabilitate între sisteme și integrarea inteligenței artificiale și a rezilienței cibernetice în procesele de guvernare electronică.

Discuțiile au inclus subiecte cheie precum:

- comunicarea digitală securizată între instituții și cetățeni;
- interoperabilitatea în domenii strategice precum agricultura, sănătatea și comerțul;
- sinergia dintre digitalizare și sustenabilitate;
- viitorul Portofelului european de identitate digitală și scenariile de utilizare.

Reprezentanții NetCompany au apreciat progresele semnificative ale Republicii Moldova în domeniul digitalizării.

Nicoleta Colomeet, directoare, AGE: „Acest atelier a fost o oportunitate valoroasă de a înțelege cum arată următoarea generație de servicii publice digitale, inspirându-ne de la țări precum Danemarca, și cum le putem dezvolta în colaborare cu parteneri cu experiență vastă, precum NetCompany. Am analizat strategia de digitalizare a Guvernului danez, am identificat elemente pe care le putem adapta în contextul Republicii Moldova și cum putem construi un spațiu real de colaborare pe termen lung. Colegii danezi au apreciat nivelul nostru de digitalizare și maturitatea soluțiilor implementate până acum. În același timp, ne dorim să ne consolidăm poziția ca experți în domeniu, să creștem adoptarea serviciilor digitale și să explicăm mai bine valoarea și funcționalitățile acestora pentru cetățeni și instituții. Vom continua acest schimb de experiență și explorarea unor metode concrete de colaborare, cu scopul clar de a construi servicii publice digitale mai eficiente, mai accesibile și mai aproape de nevoile reale ale oamenilor.”

Evenimentul a oferit, de asemenea, un cadru pentru explorarea unor direcții de colaborare pe termen mediu și lung, având drept scop accelerarea transformării digitale în Republica Moldova, în conformitate cu angajamentele asumate prin Acordul de Asociere cu Uniunea Europeană.

Atelierul a fost facilitat de Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării și a avut printre participanți Consilierii din Cabinetul Prim Ministrului, Secretari de Stat de la Ministerului Sănătății și experții AGE pentru a defini direcțiile strategice de dezvoltare ale unei infrastructuri digitale moderne, sigure și interconectate, aliniate la standardele UE.

Următoarea generație a serviciilor publice digitale: atelier dintre AGE, NetCompany și Institutul Autorizat de Export

Următoarea generație a serviciilor publice digitale: atelier dintre AGE, NetCompany și Institutul Autorizat de Export

Următoarea generație a serviciilor publice digitale: atelier dintre AGE, NetCompany și Institutul Autorizat de Export

Următoarea generație a serviciilor publice digitale: atelier dintre AGE, NetCompany și Institutul Autorizat de Export

Următoarea generație a serviciilor publice digitale: atelier dintre AGE, NetCompany și Institutul Autorizat de Export

Următoarea generație a serviciilor publice digitale: atelier dintre AGE, NetCompany și Institutul Autorizat de Export

Următoarea generație a serviciilor publice digitale: atelier dintre AGE, NetCompany și Institutul Autorizat de Export