

eConsulat – servicii consulare digitale pentru cetățenii din diaspora

Submitted by administrator on Jo, 08/28/2025 - 22:35

eConsulat – servicii consulare digitale pentru cetățenii din diaspora

Accesul la serviciile consulare devine mai simplu și mai rapid prin intermediul platformei digitale [eConsulat](#), care reunește într-un singur loc toate procedurile necesare cetățenilor Republicii Moldova aflați în străinătate. Noua platformă modernizează modul de interacțiune cu instituțiile statului și reduce considerabil timpul și efortul necesar pentru obținerea documentelor oficiale.

Prin intermediul [econsulat.gov.md/](#) sunt disponibile 26 de servicii consulare, dintre care o parte pot fi accesate integral online, cu ajutorul semnăturii electronice și autentificării securizate prin MPass. În această categorie se regăsesc titlul de călătorie, cazierul judiciar, certificatele și adeverințele. Cetățenii care utilizează aceste servicii beneficiază de un proces complet digitalizat, simplificat și accesibil.

Pentru alte servicii, care necesită prezența la consulat, noua platformă asigură un proces parțial digitalizat. Astfel, procurile, actele notariale, legalizarea semnăturilor pot fi inițiate online, transmise spre prevalidare și programate în platformă, astfel încât cetățenii să efectueze o singură vizită la misiunea consulară.

Mihai Popoi, Viceprim-ministru, ministru al Afacerilor Externe: „Această platformă aduce o schimbare majoră, mai puțin timp pierdut, mai puțin costuri și mai multă transparență. Fie că aveți nevoie de un titlu de călătorie, un cazier judiciar sau alte acte, totul este acum mai aproape de voi, la doar câteva clickuri distanță. Multe servicii pot fi solicitate online, de oriunde v-ați afla. Și, cel mai important, veți putea urmări în timp real stadiul solicitărilor voastre. În prima etapă, eConsulat este disponibil doar în unele ambasade și consulate ale Republicii Moldova, iar treptat va fi extins în întreaga rețea diplomatică. Este un pas important către modernizarea și digitalizarea statului nostru, un proiect realizat împreună cu Agenția de Guvernare Electronică și cu sprijinul Grupului Banca Mondial”.

Nicoleta Colomeeș, directoarea Agenției de Guvernare Electronică: „Lansarea platformei eConsulat demonstrează angajamentul Republicii Moldova de a construi un stat digital accesibil și eficient, în care serviciile publice să fie la îndemâna tuturor cetățenilor, în țară sau peste hotare. Digitalizarea serviciilor publice înseamnă a aduce statul mai aproape de oameni, indiferent unde se află aceștia. Cu eConsulat, oferim cetățenilor din diaspora posibilitatea de a rezolva la distanță o mare parte dintre necesitățile lor administrative, economisind timp, bani și alte resurse. Este rezultatul unui efort comun de modernizare a administrației publice și de orientare către nevoile reale ale oamenilor”.

Interacțiunea online cu personalul consular și transmiterea solicitărilor în format electronic contribuie la eliminarea barierelor birocratice și geografice, sporind astfel confortul utilizatorilor. Prin lansarea platformei eConsulat, cetățenii moldoveni din diasporă au la dispoziție un instrument sigur, modern și transparent, ce oferă posibilitatea de a urmări în timp real statutul cererilor și de a beneficia de:

- Servicii consulare simplificate, printr-o interfață online securizată;

- Procesare automată și verificare digitală a datelor;
- Reducerea timpului de așteptare și a costurilor administrative;
- Transparență totală asupra stadiului solicitărilor;
- Disponibilitate 24/7, de oriunde din lume.

eConsulat se lansează etapizat, în prima fază este implementat în o serie de misiuni diplomatice care vor oferi servicii consulare prin intermediul noii soluții digitale. În această etapă, participă la pilot:

- Ambasada Republicii Moldova în Ucraina
- Ambasada Republicii Moldova în Canada
- Ambasada Republicii Moldova în Republica Elenă și Republica Cipru
- Ambasada Republicii Moldova în Regatul Spaniei
- Consulatul General al Republicii Moldova la Barcelona (Regatul Spaniei)
- Reprezentanța Permanentă a Republicii Moldova pe lângă oficiul ONU la Geneva (Confederația Elvețiană)
- Consulatul General al Republicii Moldova la Iași (România)
- Consulatul General al Republicii Moldova la Istanbul (Republica Turcia)
- Ambasada Republicii Moldova în Emiratele Arabe Unite
- Consulatul General al Republicii Moldova la Sacramento (Statele Unite ale Americii)

Sistemul urmează să devină operațional și în celelalte misiuni diplomatice și oficii consulare ale Republicii Moldova peste hotare.

Platforma econsulat.gov.md/ a fost dezvoltată de Agenția de Guvernare Electronică, în comun cu Ministerul Afacerilor Externe, care va gestiona și opera sistemul, precum și cu susținerea Grupului Banca Mondială și este interconectat cu infrastructura digitală guvernamentală, facilitând accesul rapid al diasporei la servicii publice prin intermediul ambasadelor, oficiilor consulare sau direct online, utilizând identitatea și semnătura electronică.

eConsulat marchează un pas important în procesul de transformare digitală a serviciilor publice, fiind mai aproape de obiectivul de a dezvolta o societate 100% digitală, oferind acces simplificat la servicii publice eficiente pentru cetățeni, soluții reale pentru antreprenori, în conformitate cu [Strategia de Transformare Digitală a Republicii Moldova](#).